

ザ・リッツ・カールトンの事例に学ぶ 社員が生き生き働く仕組みづくりと人づくりの秘訣

北海道新幹線が開業し約1年が経過しました。開業効果で観光客が増加しているこの機会にこれまで以上の「おもてなし」を実践できるよう、本研修会では、ザ・リッツ・カールトン東京開業メンバーでもある佐藤由紀子氏を講師にお招きし、成功を生み出す仕組みづくりと人づくりのポイントについて学んでいただきます。

講師

Happiness PROCESS,LLC 代表
佐藤 由紀子 氏



◆ 略 歴 ◆

大学卒業後、ANAへ入社。国際線チーフパーサー等、客室乗務員として勤務する傍ら、2年にわたる社内意識改革プロジェクト・メンバーや、社員教育インストラクターとしても活躍。

米国にて、ASTD（米国人材開発機構／現ATD）主催トレーナーズ・トレーニング修了、インターン勤務を経て帰国後、伊藤忠人事サービス（伊藤忠社員研修担当）、DHLジャパン（トレーニングマネージャー）にて、人材育成の経験を積む。

その後、ザ・リッツ・カールトン東京の開業メンバーとなり、組織文化の浸透・定着、および従業員教育の責任者として、教育体系の構築、自ら学び成長し続ける組織づくり、ホテル全体のトレーナー（常時約50名）の育成・フォローアップ等を担う。同時に自らも数多くの研修・ワークショップを実施。

その後、自身で会社を設立。社員が生き生きと働く会社になりたい！と心から願う社長さんの思いを、独自のコンサルティングと研修でサポートしている。

日時 平成29年2月14日（火） 13:30～15:30

会場 ホテル函館ロイヤル 3階 キングホール

定員 先着100名

主催 （一社）函館国際観光コンベンション協会

※参加申込が先着順のため、定員を超えた際はお断りのご連絡をする場合がございますので予めご了承ください。

※駐車場に限りがございますので、公共交通機関をご利用くださいますようお願いいたします。

問合せ先：（一社）函館国際観光コンベンション協会 TEL0138-27-3535 FAX0138-27-6775

◆参加申込書 <<FAX：0138-27-6775>>

※下記に必要事項をご記入のうえ、FAXにて事前申込をお願いいたします。

会社・団体名

連絡先

TEL：

FAX：

参加者氏名

①

②

③

④