

平成24年度
観光アンケート調査の結果

函館市観光コンベンション部観光振興課

(一社)函館国際観光コンベンション協会

平成24年度観光アンケート調査結果の概要

函館市観光コンベンション部観光振興課
(一社) 函館国際観光コンベンション協会

I 調査概要

- 1) 調査期間 平成24年4月～平成25年3月
- 2) 実施方法 函館市内の観光ポイント(函館山, 元町周辺, ウォーターフロント, 五稜郭公園等)での聞き取りおよび元町, 函館市観光案内所でのアンケート用紙の設置
- 3) 調査数 1,279人

II 調査結果の概要

- 1) 来函者の地域
 - ・道外客が78.4%, 道内客が21.6%で, 道外客の比率が高かった。
- 2) 来函回数
 - ・全体では「初めて」が40.0%で, リピーターが半数以上を占めた。
- 3) 旅行メンバー
 - ・全体では「家族旅行」が56.5%でトップ, 次いで「友人等のグループ旅行」が31.8%となっており, 「団体旅行」は1.4%と非常に少ない。
- 4) 利用交通機関
 - ・道外客は往路・復路ともに「航空機」が, 道内客は往路・復路とも「自家用車」の利用がトップだった。
- 5) 市内移動手段(複数回答)
 - ・「路面電車」が43.4%と最も多く, 僅差で「バス」41.3%と続く。
- 6) 観光スポット(複数回答)
 - ・観光ポイントで行った所, または行く予定の所では, 「ウォーターフロント」90.0%, 次いで「元町」88.4%, 「函館山」87.2%, 「五稜郭」80.3%と続く。
 - ・人気の「ウォーターフロント」, 「元町」, 「函館山」の3つは, 実際に訪れた観光客の満足度も高かった。「五稜郭」は行き先として人気だが, 実際に行ってみて不満を感じた観光客も多かった。
- 7) グルメ(複数回答)
 - ・函館で楽しみにしていたグルメは「寿司・海鮮」が約80.1%と最も高かった。
- 8) その他満足した点, 不満だった点(複数回答)
 - ・満足した点では「景観や街並み」が非常に多かった。
 - ・不満だった点では「市内移動手段」が最も多かった。
- 9) 函館の印象(満足度)
 - ・「とてもよい」「よい」を合わせると96.0%となり, 良い評価がほとんどであった。
- 10) 再来函の希望
 - ・「はい(また来たい)」が96.6%, 「いいえ(そう思わない)」が3.4%であった。
- 11) 宿泊・日帰り別
 - ・宿泊が全体の97.0%であり, 日帰りは全体の3.0%であった。
- 12) 一人あたりの消費額
 - ・全体平均の一人あたり消費額は, 29,001円であった。
 - ・宿泊・日帰り別では, 宿泊客が29,568円, 日帰り客が9,309円であった。

参考 函館観光の経済波及効果

- ・平成24年度来函観光入込客数推計の「観光客数」と本調査の「宿泊客の消費額」と「日帰り客の消費額」各々の過去5年間の平均値を乗じて得られた推計上の「観光消費額」は1,109億円であり, 当市の生産波及効果の倍率1.41倍を用いた結果, 「函館観光の経済波及効果」は1,564億円規模と推計される。

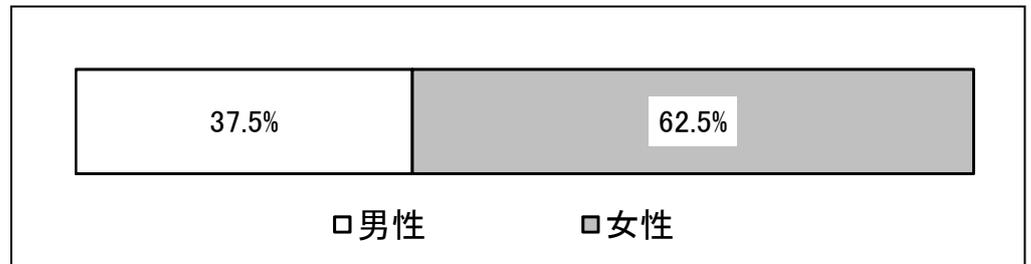
I 調査概要

- 調査実施者 函館市観光コンベンション部観光振興課
(一社)函館国際観光コンベンション協会
- 調査期間 平成24年4月～平成25年3月
- 実施方法 函館市内の観光ポイント（函館山，元町周辺，
ウォーターフロント，五稜郭公園等）での聞き
取りおよび元町，函館市観光案内所でのアンケ
ート用紙の設置
- 調査対象者数 1, 279人
- 調査内容（下線は平成24年度新たに追加した項目）
 - 1 来函回数
 - 2 旅行メンバー
 - 2-1 旅行手配の方法
 - 3 旅行形態
 - 3-1 函館を選んだ理由
 - 3-2 道内他地域訪問先
 - 4 利用交通機関（往路）
 - 5 利用交通機関（復路）
 - 6 市内移動手段
 - 7 訪問した（する予定の）観光ポイント
 - 7-1 満足した所，不満だった所
 - 8 楽しみにしていたグルメ
 - 8-1 満足した食べ物，不満だった食べ物
 - 9 その他満足した点，不満だった点
 - 10 函館の印象（満足度）
 - 11 再来函の希望
 - 12 宿泊日数
 - 13 函館市内での消費額
 - 14 函館観光情報の入手方法
 - 15 その他自由記載
- アンケート用紙 巻末

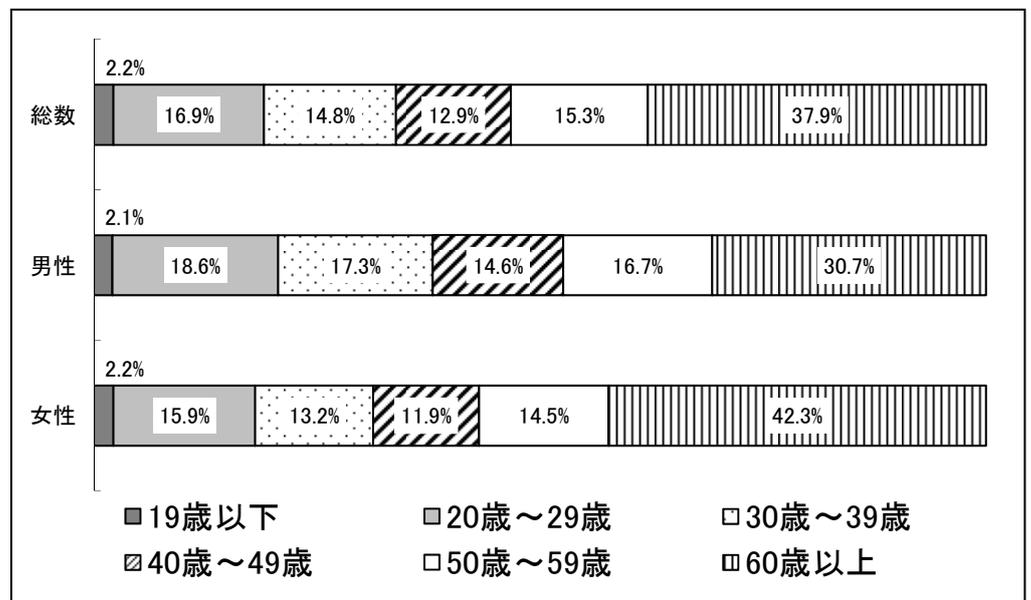
II 調査結果

◎ 回答者プロフィール

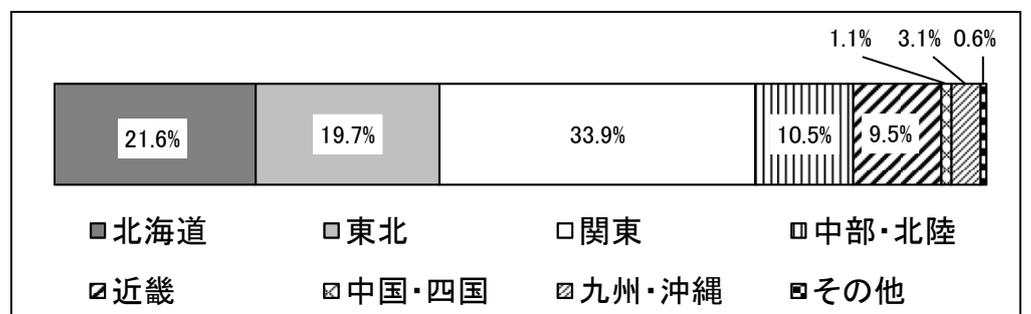
・男女構成比



・年齢構成



・居住地域

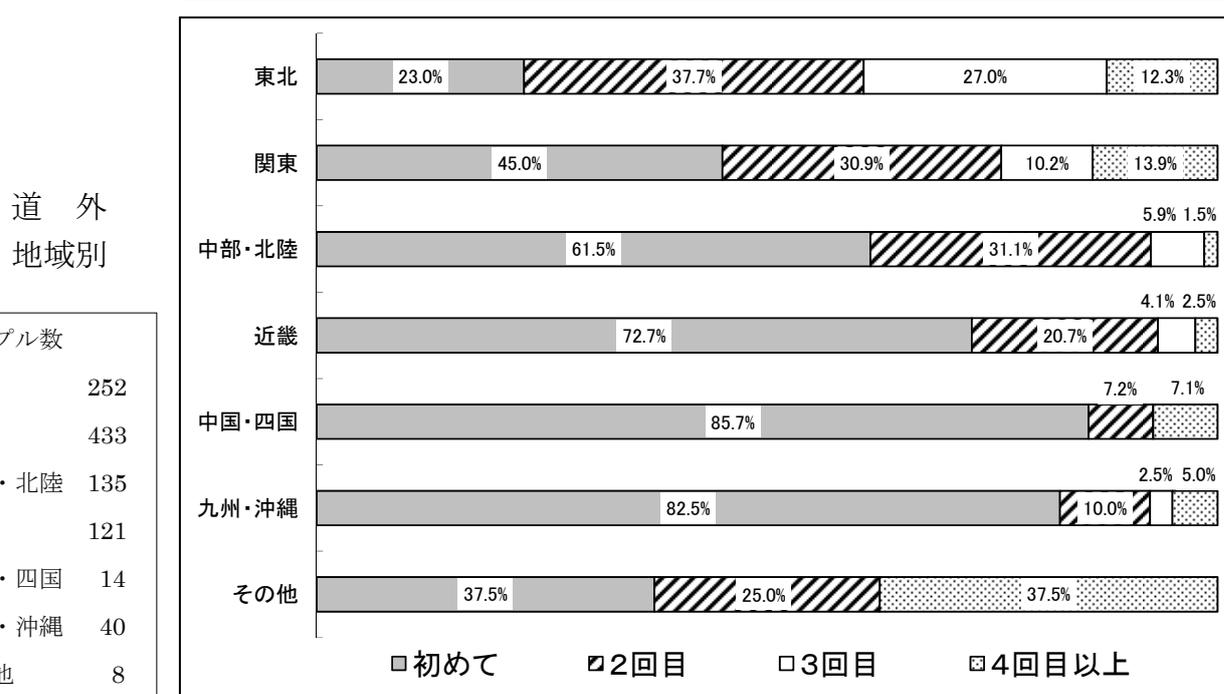
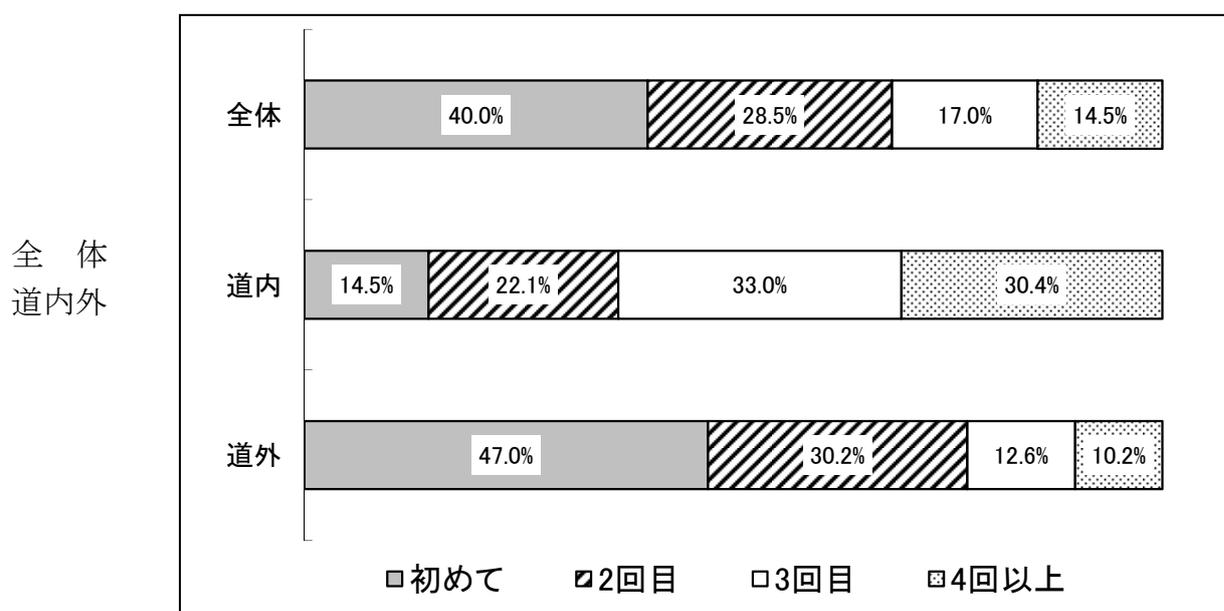


◎ 調査項目別内訳

1 函館に来た回数は？

全体では、「初めて」という回答が40.0%と最も多くなっており、2回目以上を「リピーター」として見ると、半数以上の60.0%を占めている。

道内からの観光客は、ほぼ9割が「リピーター」という結果になった。



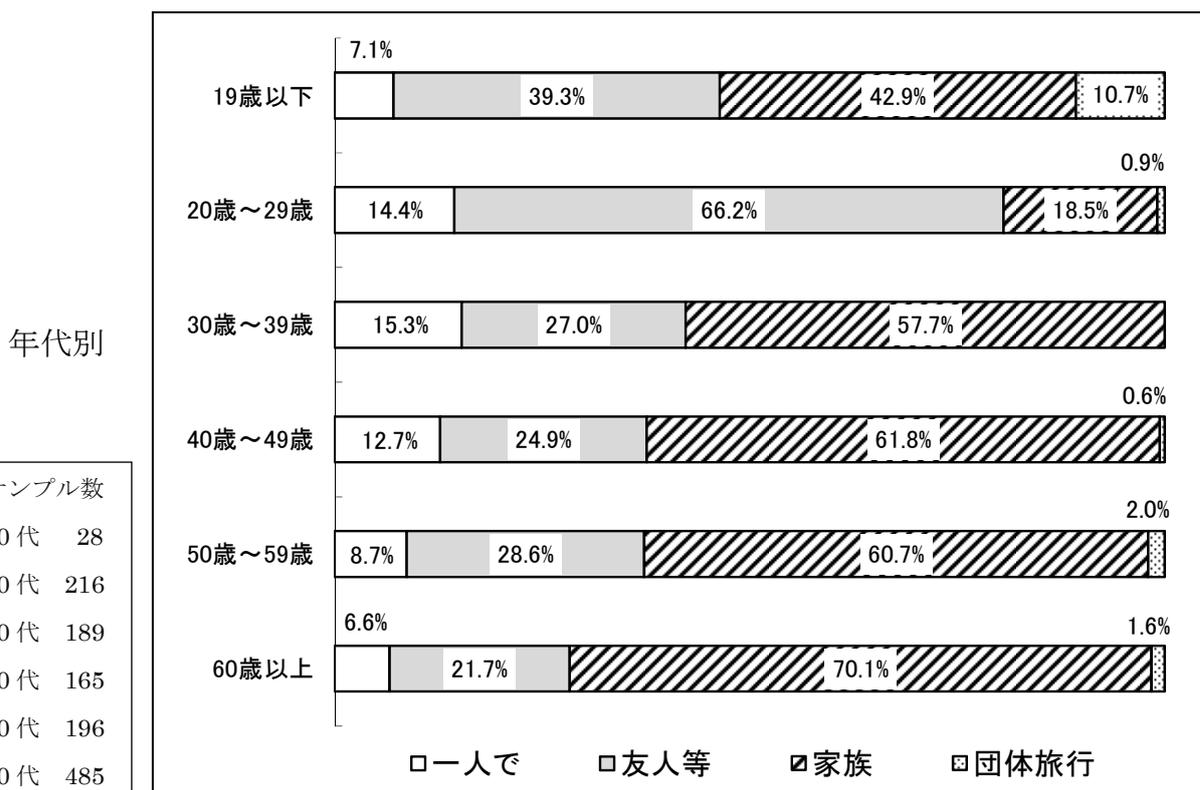
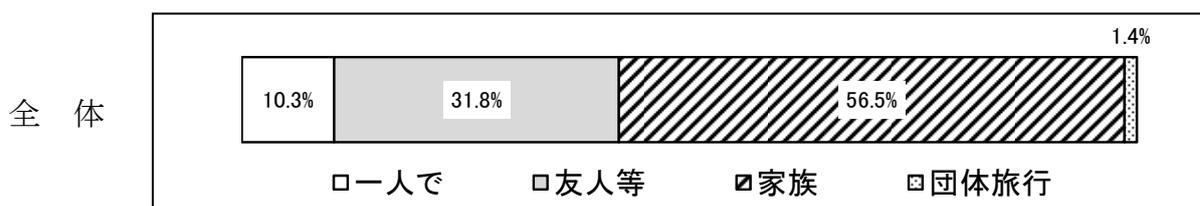
サンプル数	
東北	252
関東	433
中部・北陸	135
近畿	121
中国・四国	14
九州・沖縄	40
その他	8

2 誰と来ましたか？

全体では、「家族旅行」が56.5%と最も多く、続いて「友人等」が31.8%、「一人」が10.3%となっており、最後に「団体旅行」が1.4%と続く。

世代別では、10代および30代以上は「家族旅行」、20代は「友人等グループ旅行」の割合が多くなっており、年代によって旅行形態に違いが見られる。

いずれの世代においても、団体旅行の割合は非常に少ない。

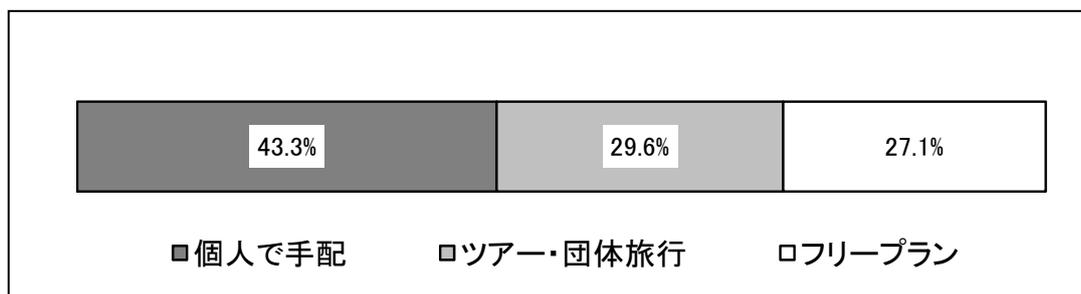


2-1 交通・宿泊の手配は？

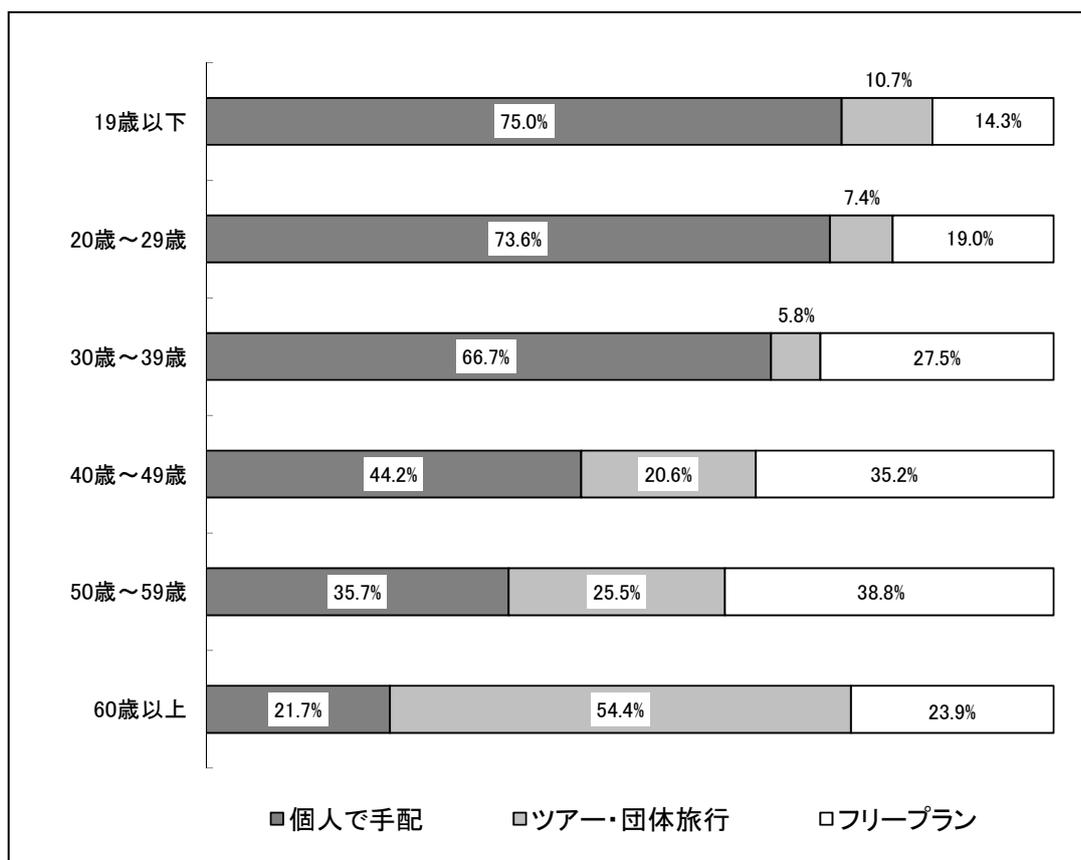
全体では「個人で手配」に次いで「ツアー・団体旅行」、「フリープラン」の順になっている。

年代別に見ると、年齢層が上がるにつれ、「個人での手配」の割合が低くなっていることがわかる。60歳以上では、「ツアー・団体旅行」の割合が半数を超えており、他の年代に比べて高くなっている。

全 体



年代別



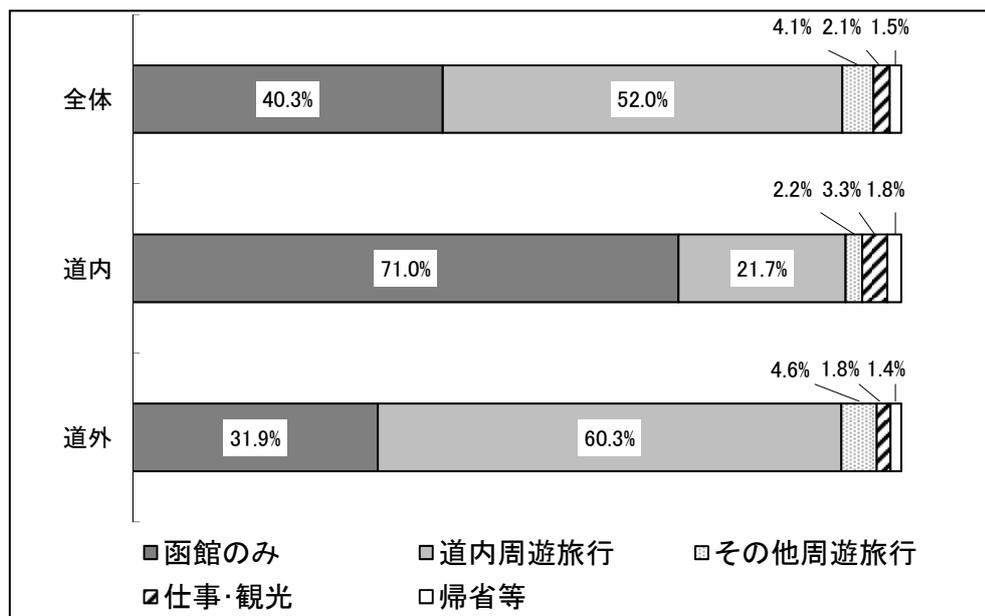
サンプル数

10代	28
20代	216
30代	189
40代	165
50代	196
60代	485

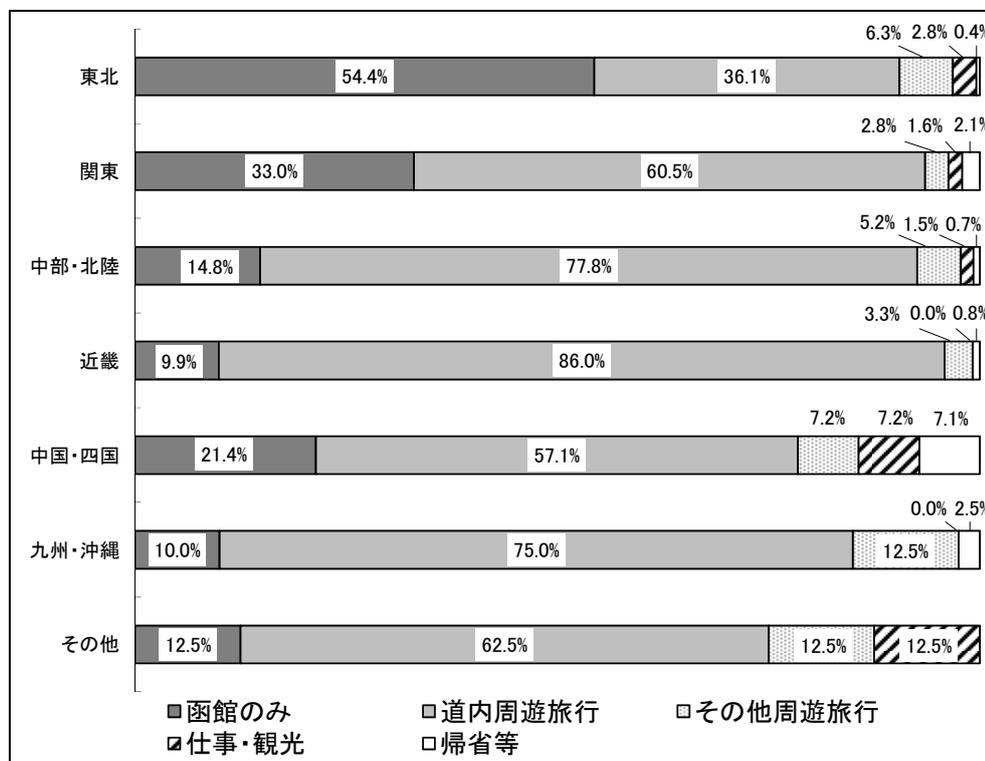
3 旅行形態は？

全体では、「道内周遊旅行」が52.0%と最も多く、「函館のみ」が40.3%と続く。道内からの観光客では、「函館のみ」が最も多く、道外からの観光客では、「道内周遊旅行」が最も多い。

全 体
道内外



道 外
地域別

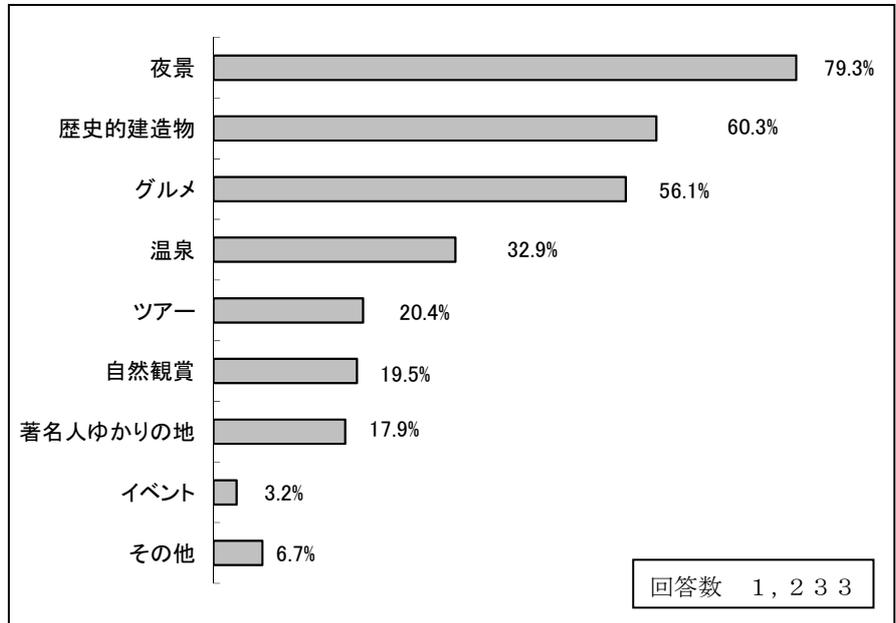


サンプル数	
東北	252
関東	433
中部・北陸	135
近畿	121
中国・四国	14
九州・沖縄	40
その他	8

3-1 函館を選んだ理由（複数回答）

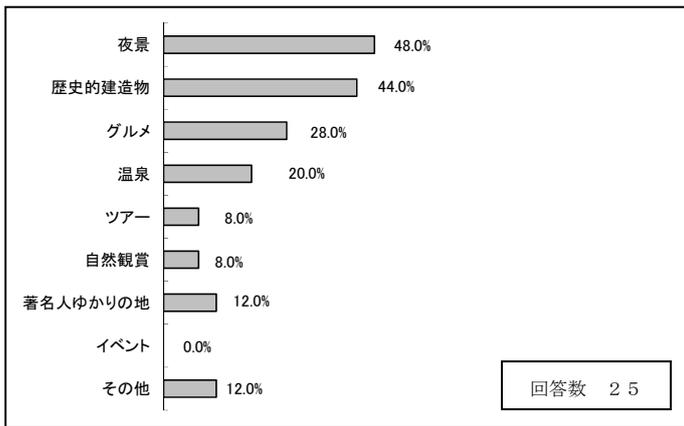
「函館の夜景を見たくて」が79.3%と最も多く、次に「歴史的建造物」（60.3%）、「グルメ」（56.1%）と続く。

夜景・歴史的建造物・グルメの三つは、函館観光の軸となっていることは明らかである。

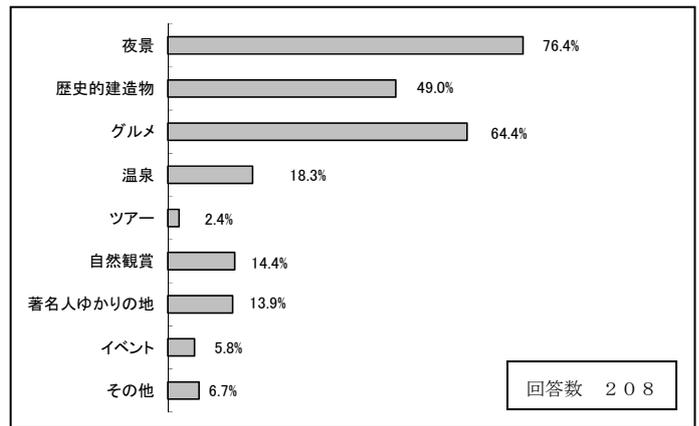


函館を選んだ理由<年代別>

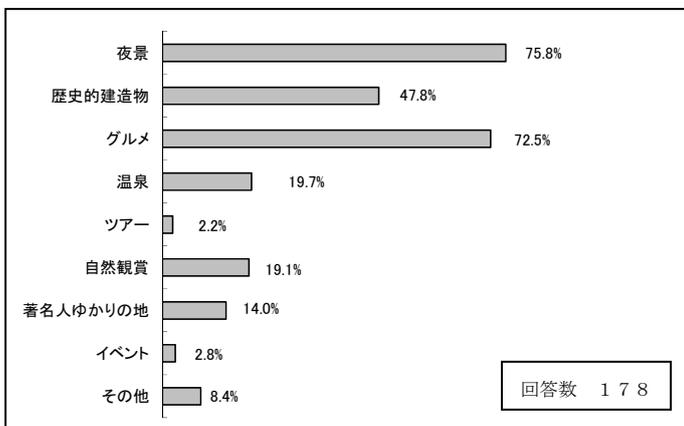
19歳以下



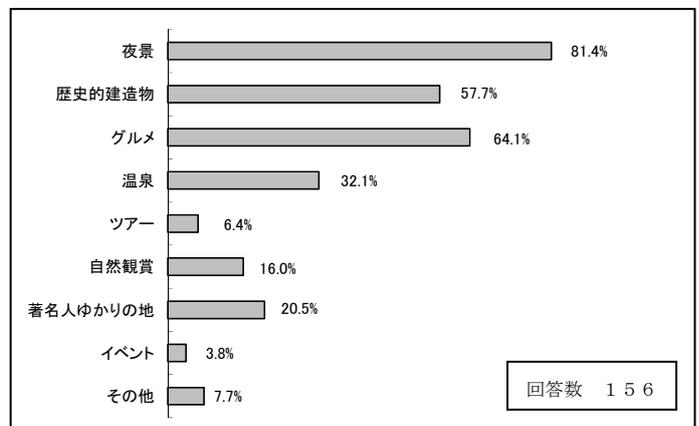
20～29歳



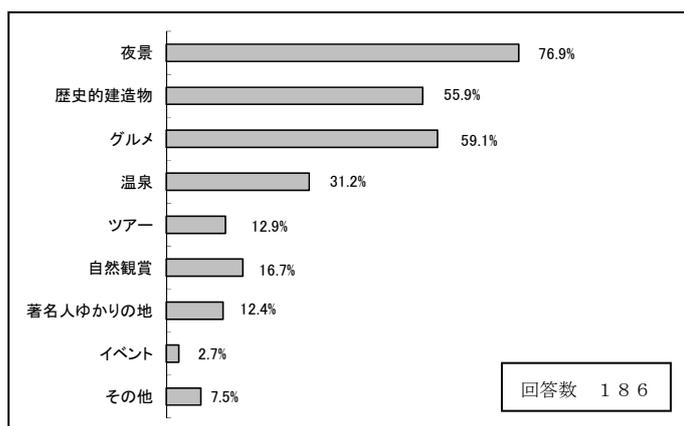
30～39歳



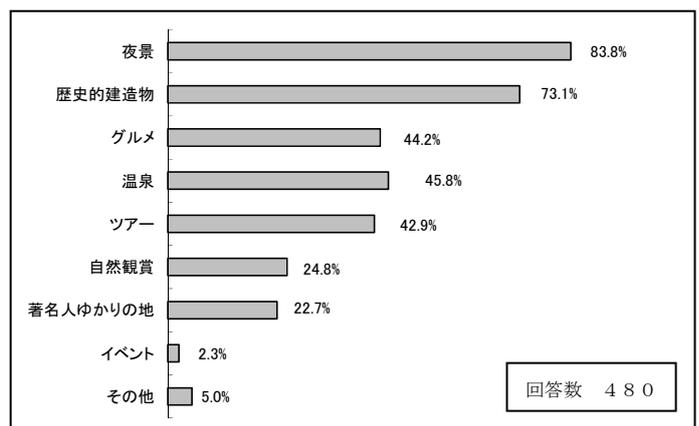
40～49歳



50～59歳

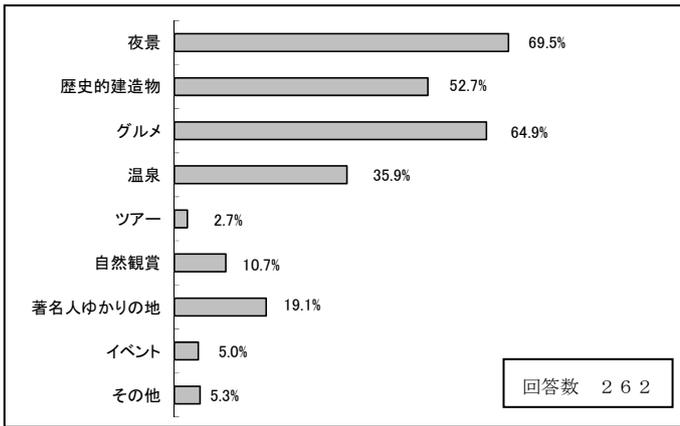


60歳以上

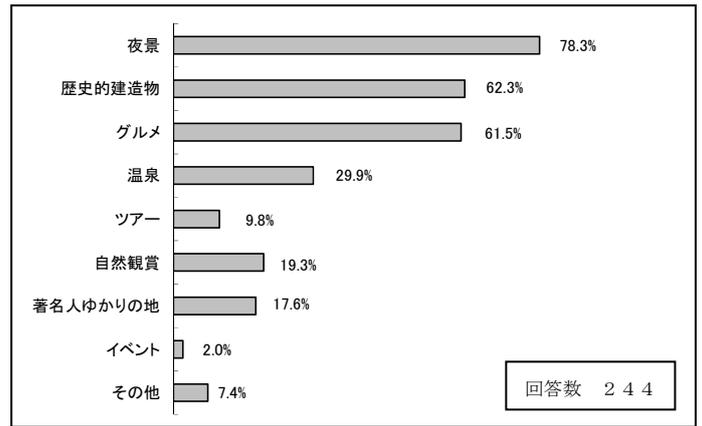


函館を選んだ理由<居住地別>

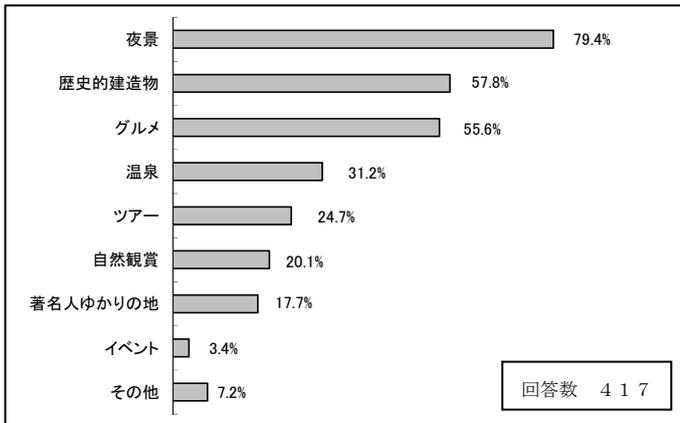
道内



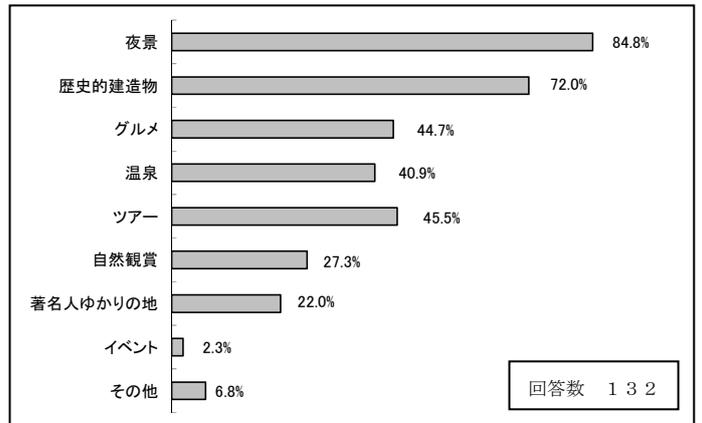
東北



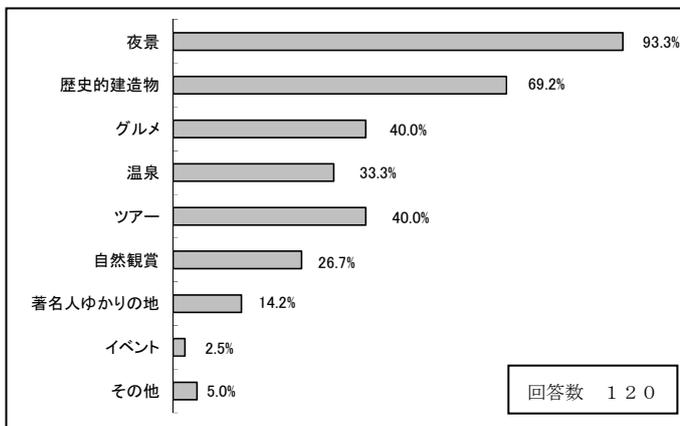
関東



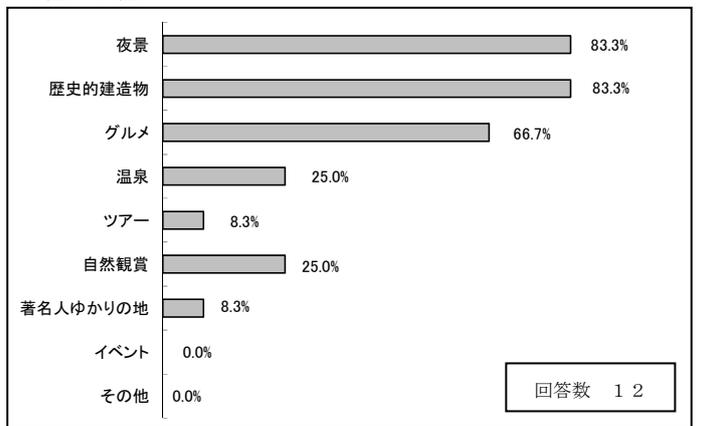
中部・北陸



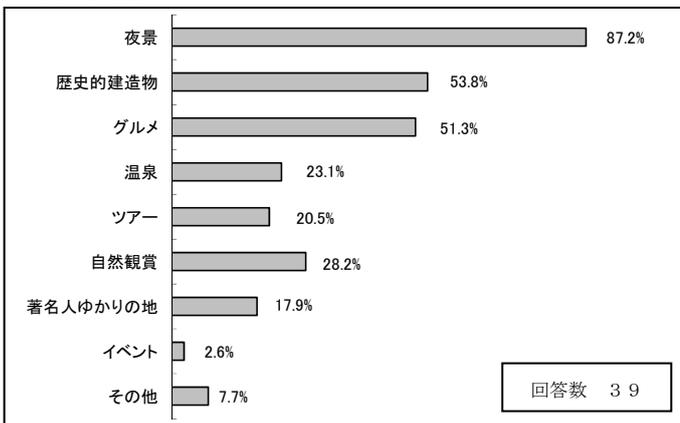
近畿



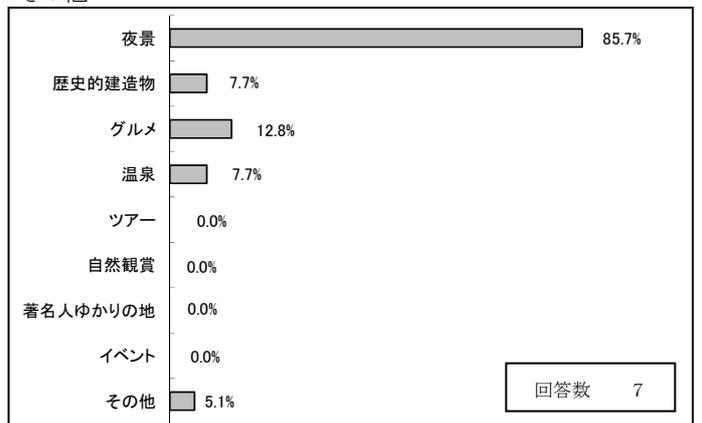
中国・四国



九州・沖縄



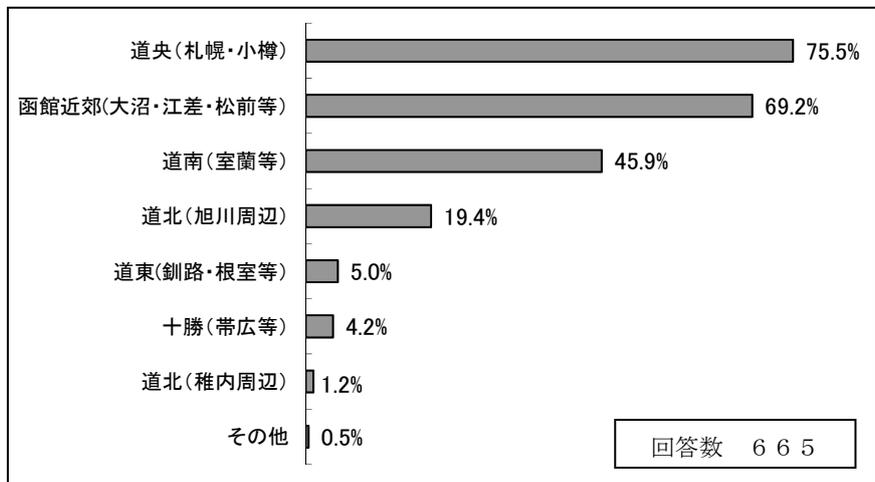
その他



3-2 道内のどこを訪問しましたか？（複数回答）

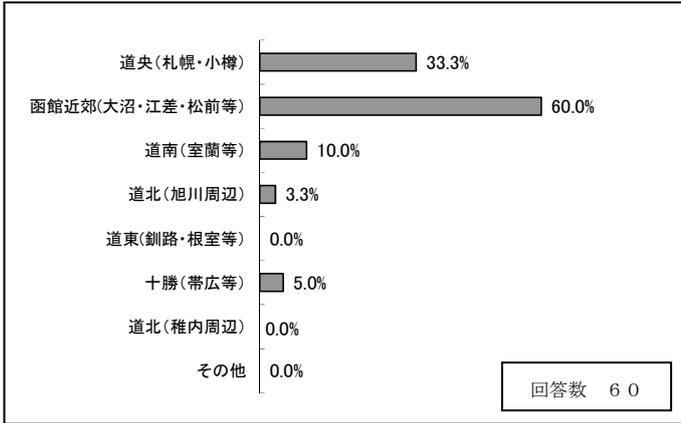
「道央（札幌・小樽）」が最も多く、次に「函館近郊」、
「道南」と続く。

道内周遊旅行においては、函館から札幌など道央までの流れとともに函館近郊の周遊が多く見られた。

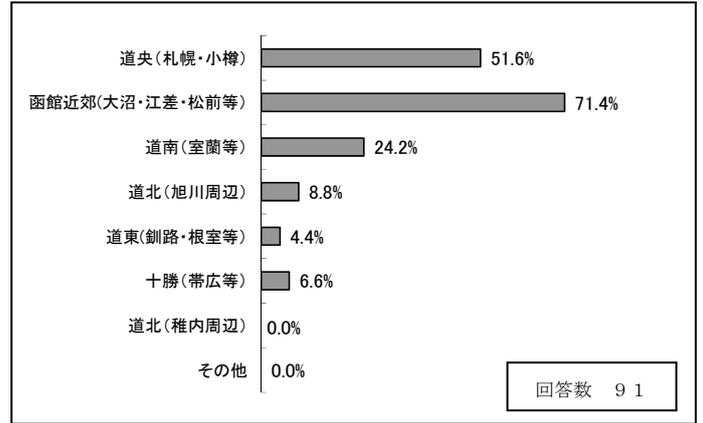


道内訪問先<居住地別>

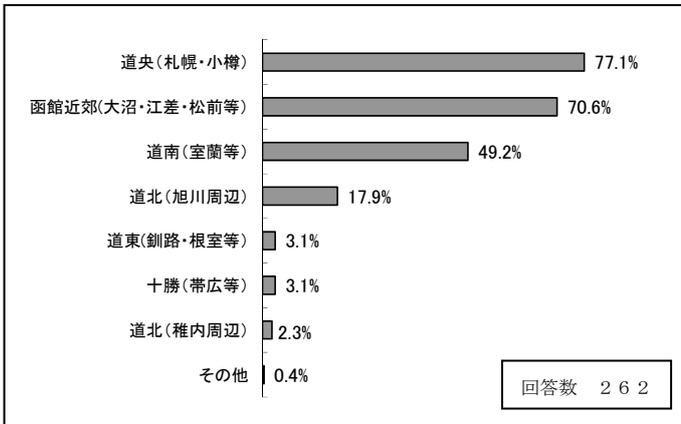
道内



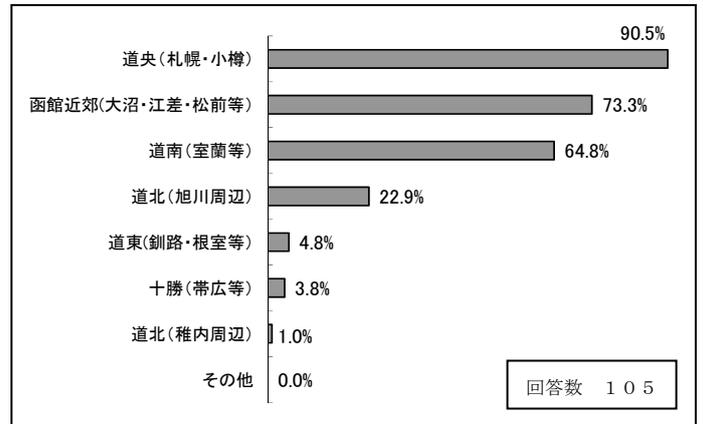
東北



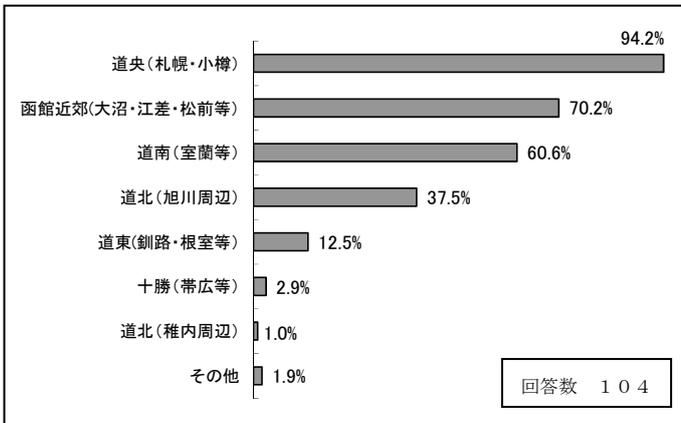
関東



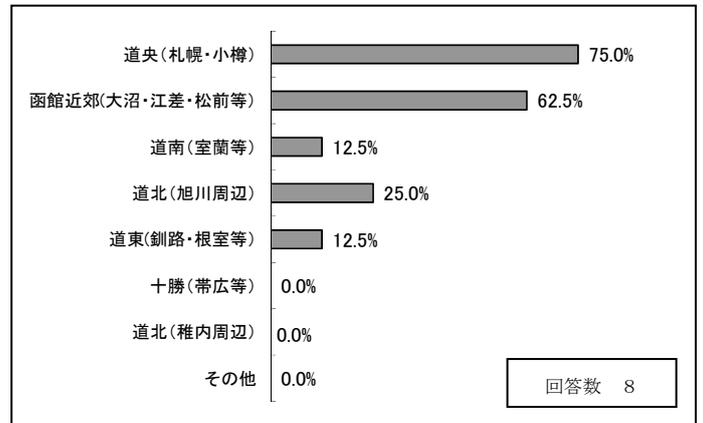
中部・北陸



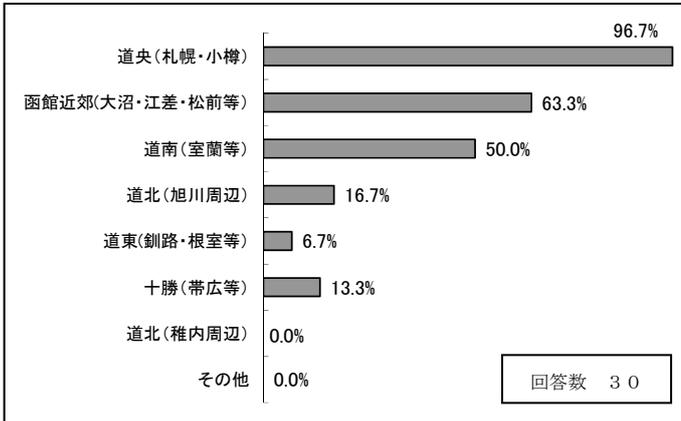
近畿



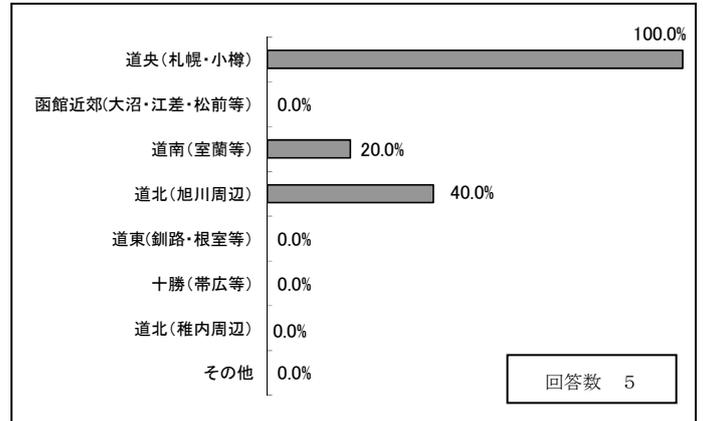
中国・四国



九州・沖縄



その他



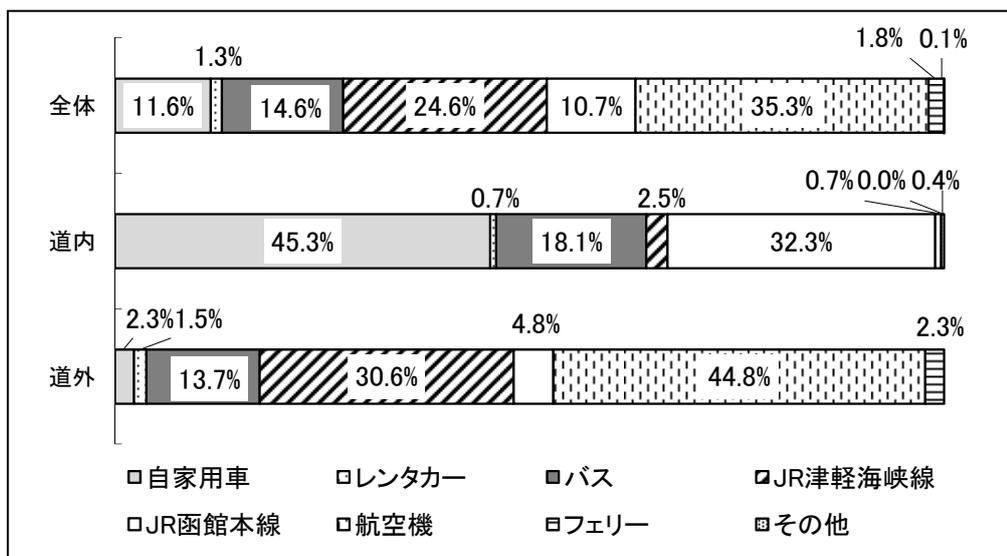
4 函館にはどのような交通手段で来ましたか？（往路）

全体では、「航空機」が最も多く、「JR 津軽海峡線」、「バス」、「自家用車」と続く。

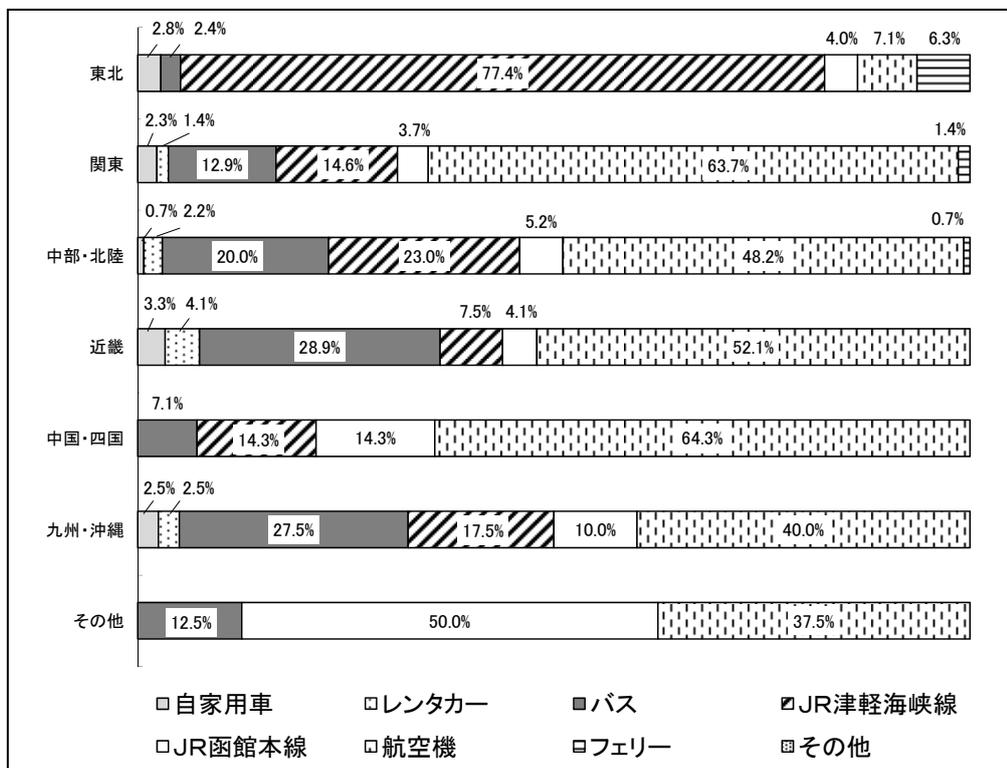
道内からの観光客では、「自家用車」、「JR 函館本線」が多い。

道外からの観光客では、「航空機」が最も多く、次に「JR 津軽海峡線」と続く。

全 体
道内外



道 外
地域別

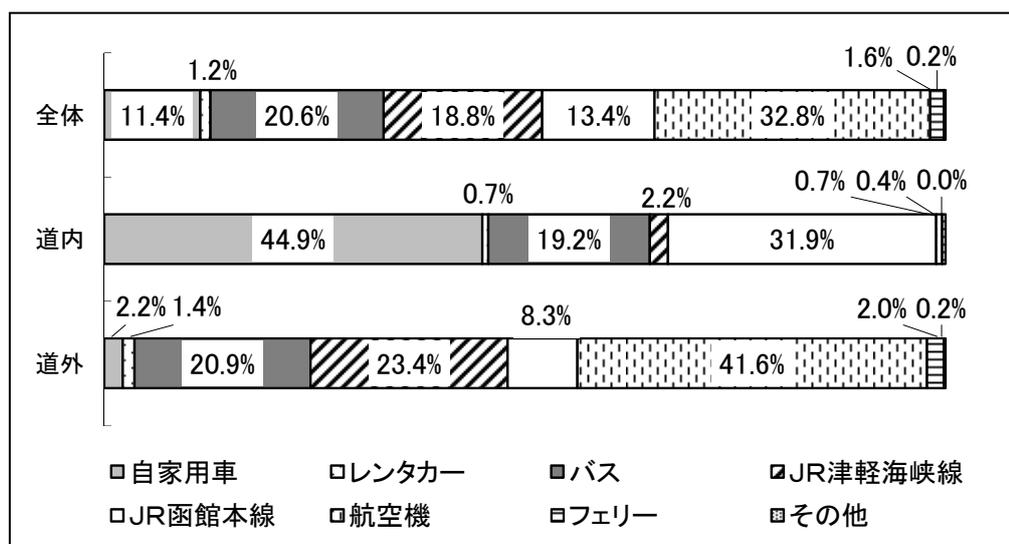


サンプル数	
東北	252
関東	433
中部・北陸	135
近畿	121
中国・四国	14
九州・沖縄	40
その他	8

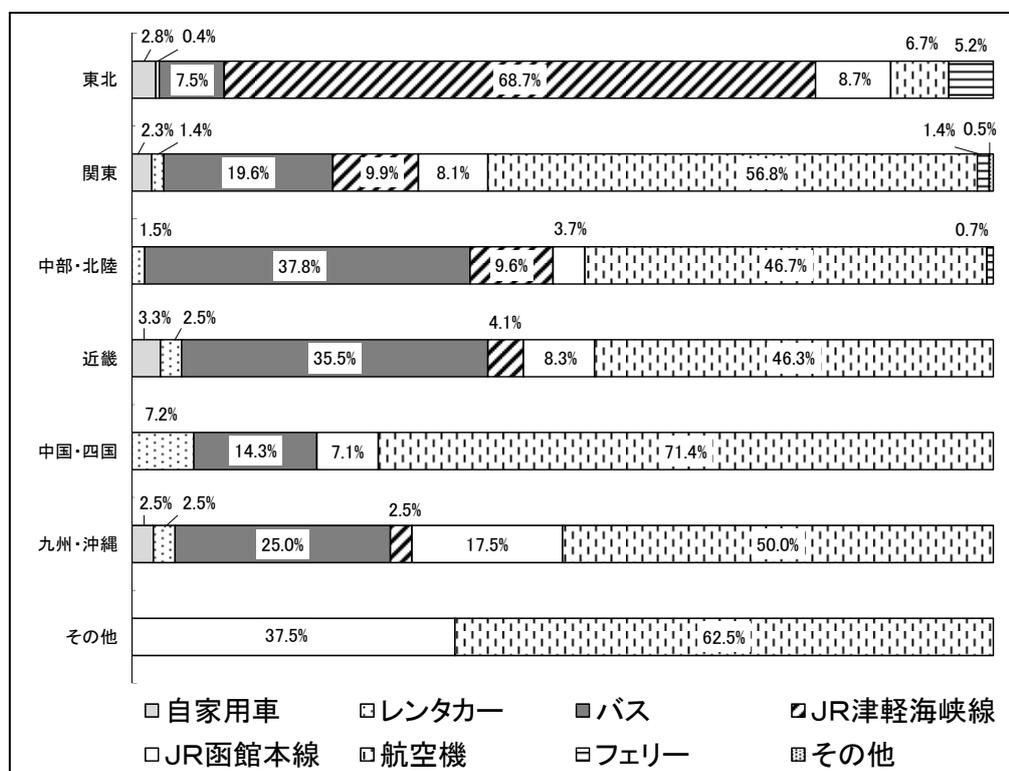
5 函館からはどのような交通手段で帰りますか？（復路）

道内からの観光客では、往路と大きな変化は見られなかったが、道外からの観光客では、「航空機」と「JR 津軽海峡線」が往路と比較して若干減っており、その分「バス」、「JR 函館本線」が往路と比較して増えていることから、道外からの観光客の一部は、函館から道内他都市へ向かうという旅行ルートが見て取れる。

全 体
道内外



道 外
地域別



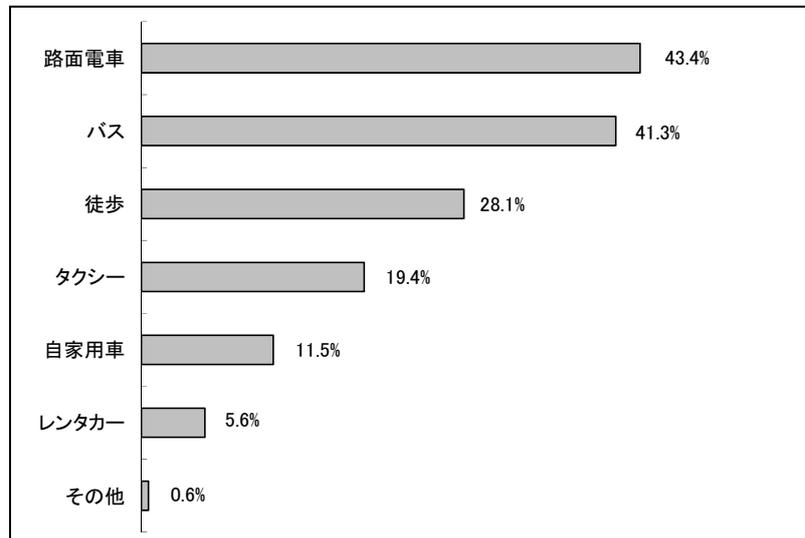
サンプル数

東北	252
関東	433
中部・北陸	135
近畿	121
中国・四国	14
九州・沖縄	40
その他	8

6 函館市内での主な移動手段は？

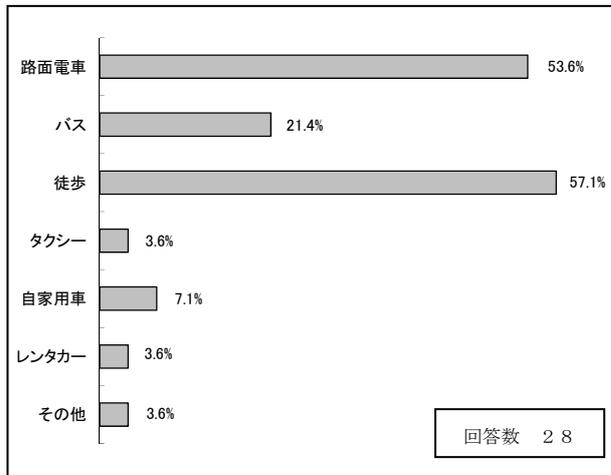
(複数回答)

「路面電車」での移動が43.4%と最も多く、「バス」(41.3%)、「徒歩」(24.9%)と続く。「路面電車」は市民のみならず、観光客にも多く利用されていることがわかる。

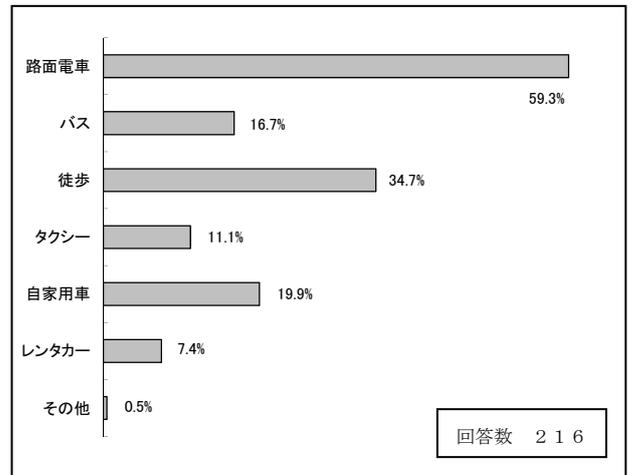


市内移動手段＜年代別＞

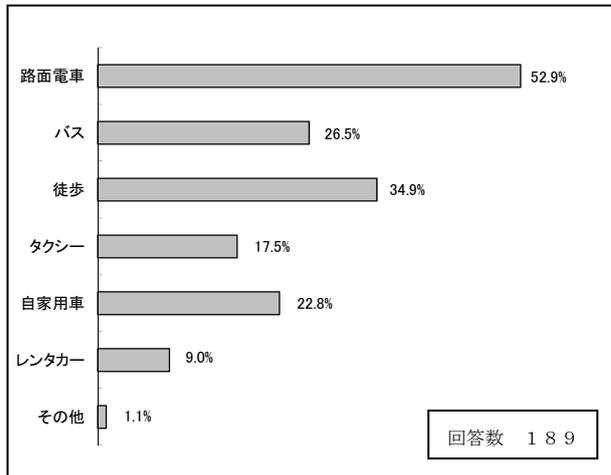
19歳以下



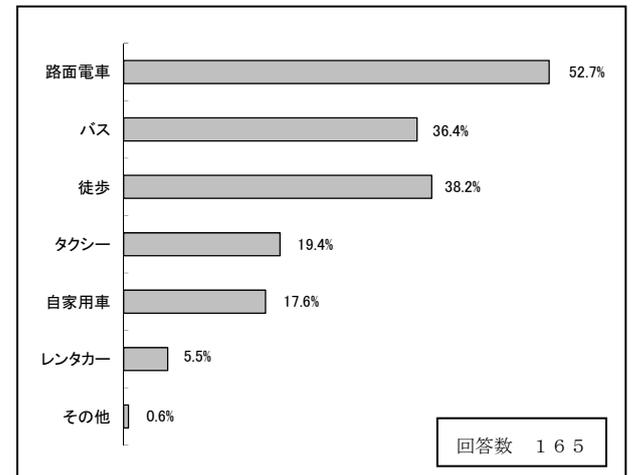
20～29歳



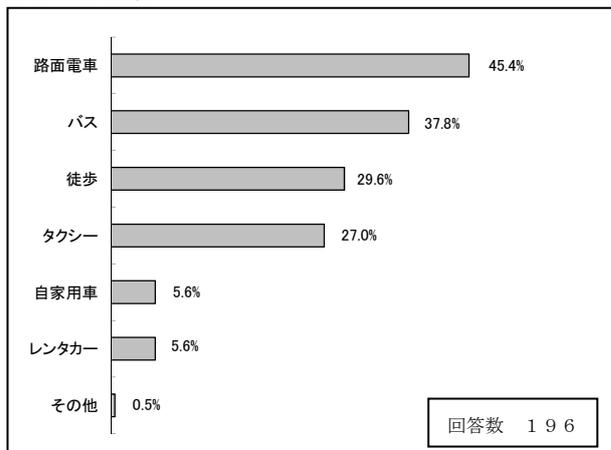
30～39歳



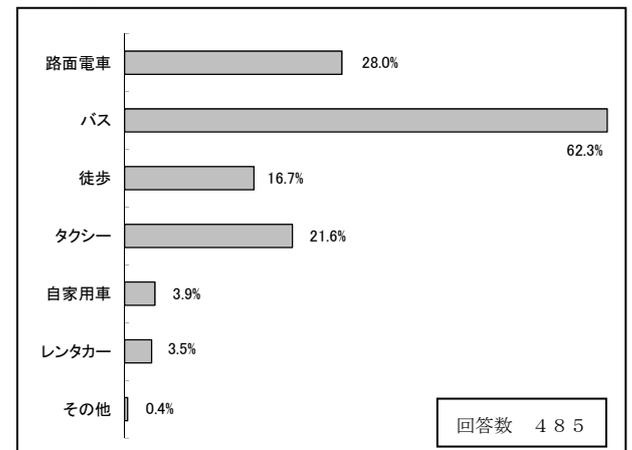
40～49歳



50～59歳



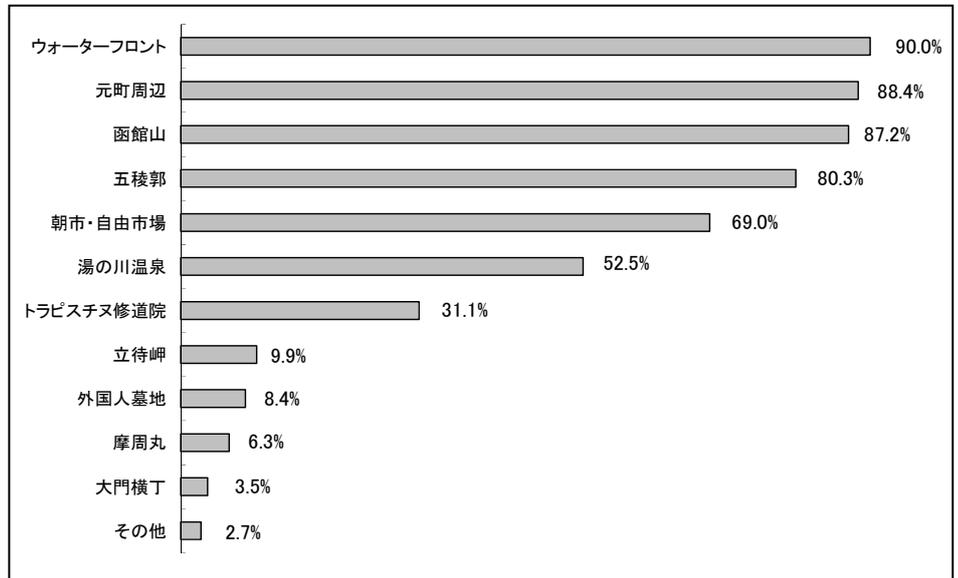
60歳以上



7 函館の観光ポイントで行った、また行く予定の所は？
(複数回答)

人気は、「ウォーターフロント」(90.0%)、「元町周辺」(88.4%)、「函館山」(87.2%)、「五稜郭」(80.3%)で、以下「朝市・自由市場」、「湯の川温泉」、「トラピスチヌ修道院」と続く。

観光客の大半が市内有名観光スポットを巡り歩いていることが分かる。

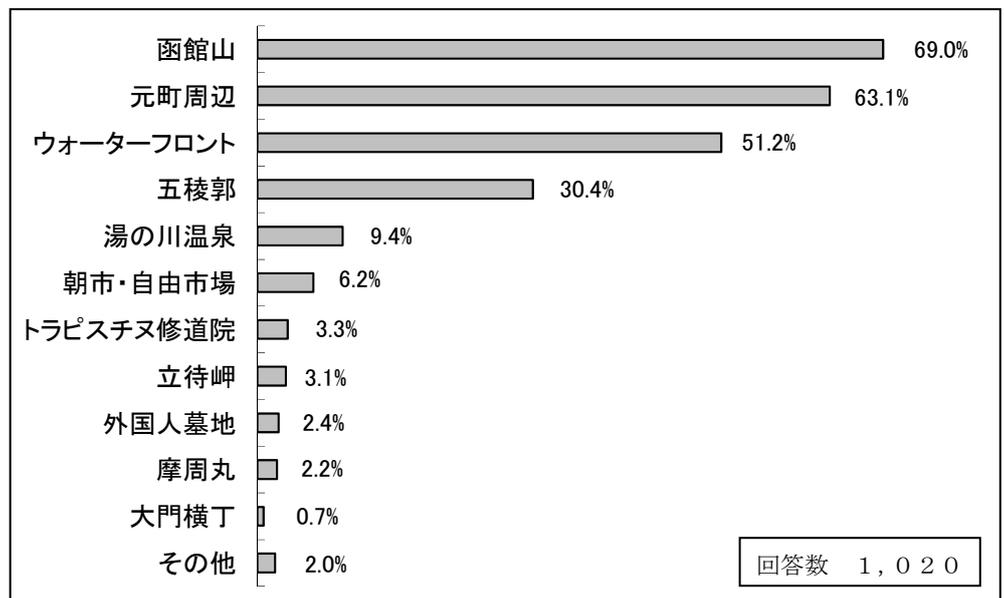


7-1 実際に訪れた観光ポイントで特に満足だった所、不満だった所は？（複数回答）

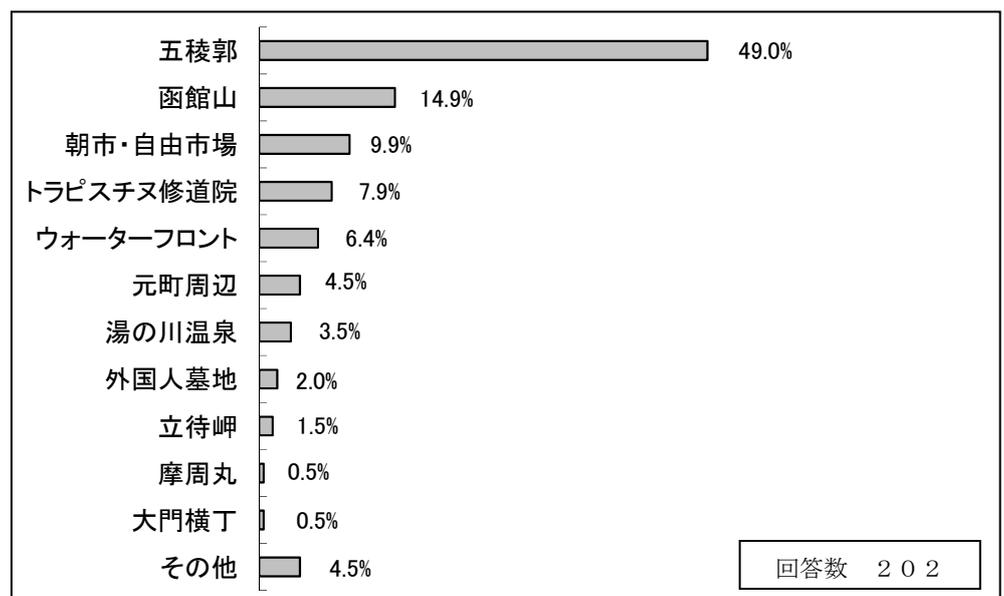
人気の「函館山」、「元町周辺」、「ウォーターフロント」は、実際に訪れた観光客の満足度も高い。

「五稜郭」は、行き先としては人気だが、実際に行ってみて不満を感じた観光客が多い。

<満足した所>



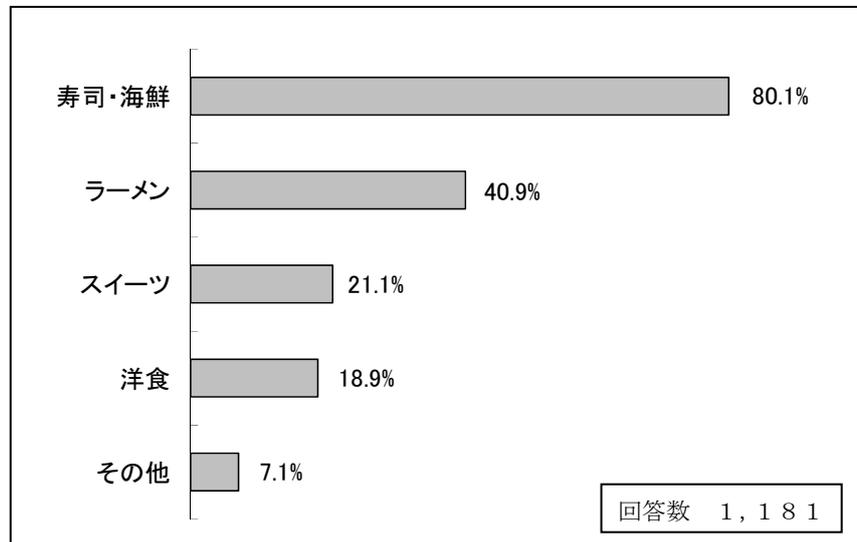
<不満だった所>



8 函館で楽しみにしていた食べ物は？

「寿司・海鮮」が最も高く、次いで「ラーメン」、
「スイーツ」と続く。

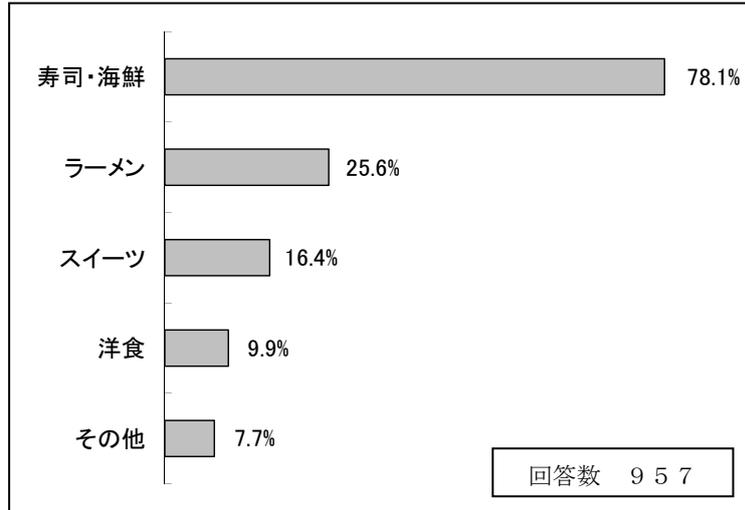
「寿司・海鮮」については80.1%を超えており、函館の食のイメージとして観光客に定着していることがわかる。



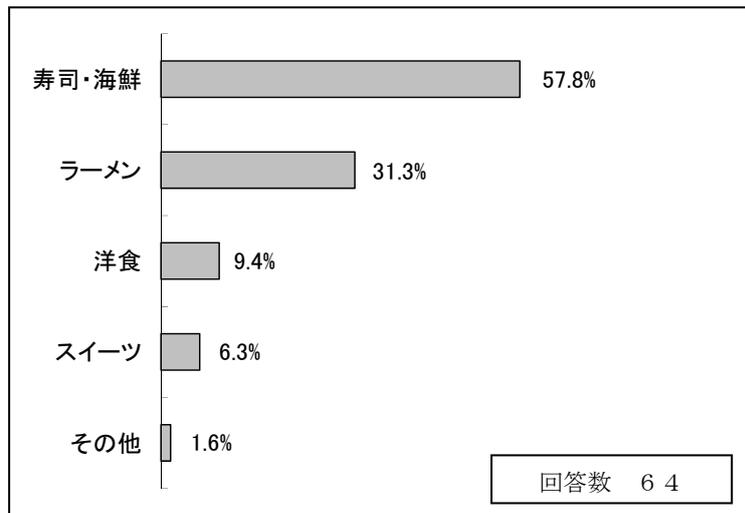
8-1 実際に食べてみて満足した食べ物、不満だった食べ物は？ (複数回答)

「寿司・海鮮」については、実際に食べてみて満足したという回答が多かったが、期待が高い反面、厳しい評価も多く見られた。

<満足した食べ物>



<不満だった食べ物>



【不満だった理由】

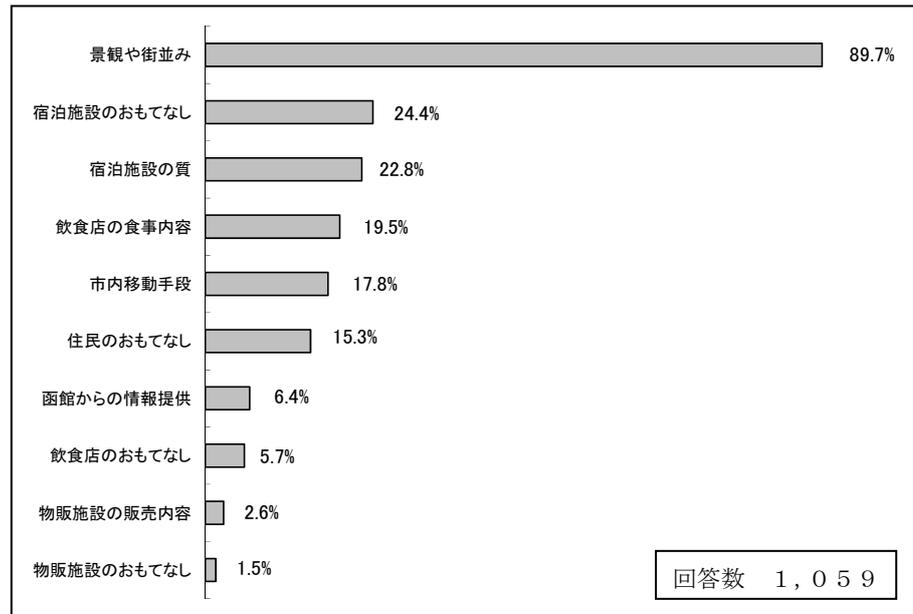
食べ物	理由	食べ物	理由
寿司・海鮮	<ul style="list-style-type: none"> ・値段が高い。(9件) ・サンプルと実物に差がある。(2件) ・鮮度や味が良くなかった。(5件) ・海鮮丼の量が店によってちがう。(2件) ・活イカが「しけ」のため食べられず残念だった。 	洋食	<ul style="list-style-type: none"> ・洋食店が少ない。 ・美味しかったが接客が悪くなかった。 ・特別おいしいとは思わなかった。
		スイーツ	<ul style="list-style-type: none"> ・オリジナリティーがない。 ・函館らしさが感じられなかった。(2件)
ラーメン	<ul style="list-style-type: none"> ・塩ラーメンは味が薄い。あっさりし過ぎている。(2件) ・期待外れだった。(4件) ・思ったよりも値段が高い。 		

9 その他満足した点, 不満だった点は？（複数回答）

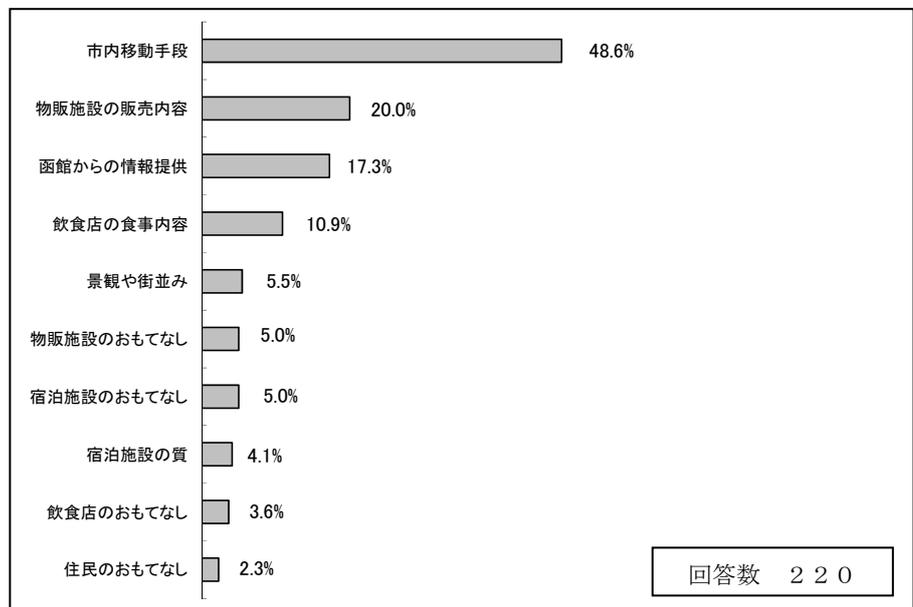
満足した点では、「景観や街並み」と答えた観光客が圧倒的に多かった。

不満だった点では、「市内移動手段」が最も多かった。

<満足した点>



<不満だった点>

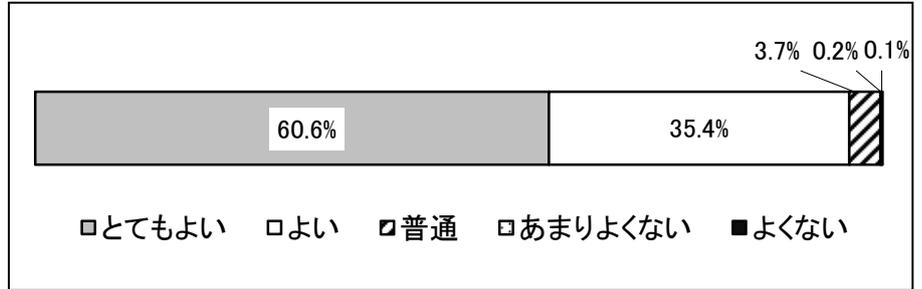


【不満だった理由】

事項	理由
市内移動手段	<ul style="list-style-type: none"> ・道がわかりにくい。(3件) ・交通費が高い。 ・駐車場が少ない。わかりにくい。(8件) ・駐車料金が高い。 ・五稜郭へのアクセスがよくない。 ・市電の乗り方、行き先がよく分からない。 ・市電の本数が少ない。混んでいる。 ・市電の車内が暑い。 ・市電の電停から五稜郭までが遠い。 ・バスの路線・乗車券が複雑でわかりづらい。(5件) ・市内循環バスを増やしてほしい。 ・タクシーが遠回りをした。 ・個人タクシーに乗ったが、運転手の愛想がよくなかった。 ・冬道が歩きにくい。車の運転が大変。 ・施設毎にアクセス案内がほしい。
物販施設の販売内容	<ul style="list-style-type: none"> ・品物の値段が店によってちがう。 ・朝市で購入した品物が欠損していた。 ・朝市で容器や包装が過剰な品物があった。
函館からの情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・道案内がわかりにくい。 ・まちあるきマップはまとまりがなく、歩いていても疲れるばかり。 ・wi-fiの整備が不十分。
飲食店の食事内容	<ul style="list-style-type: none"> ・北海道らしさがなかった。 ・値段が高い。(2件) ・非喫煙者への配慮がほしい。
景観・街並み	<ul style="list-style-type: none"> ・中心地が空き地ばかり。シャッター街が多い。 ・ウォーターフロントの除雪が不十分だった。 ・ロシア領事館の保存状況が悪い。
物販施設のおもてなし	<ul style="list-style-type: none"> ・朝市の呼び込みがうるさい。押し付けがましく迷惑。(6件)
宿泊施設のおもてなし	<ul style="list-style-type: none"> ・チェックアウトに1時間もかかった。 ・サービスの質が良くない。
宿泊施設の質	<ul style="list-style-type: none"> ・価格の割に良くなかった。 ・ホテルのにおいが気になった。 ・フロントの態度が良くない。 ・宿の夕食が美味しくなかった。
飲食店のおもてなし	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの質が悪い。 ・おもてなしの意識が低い。

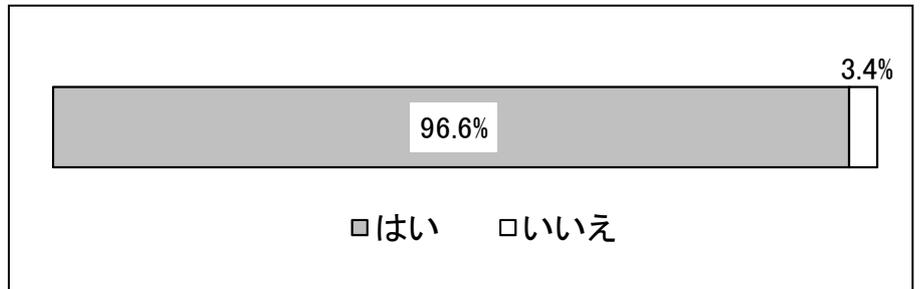
10 函館の印象はどうでしたか？（満足度）

「とてもよい」、
「よい」が全体の
96.0%を占めてお
り、全体的に好印
象を得られている
ことが分かる。



11 また来てみたいと思いますか？

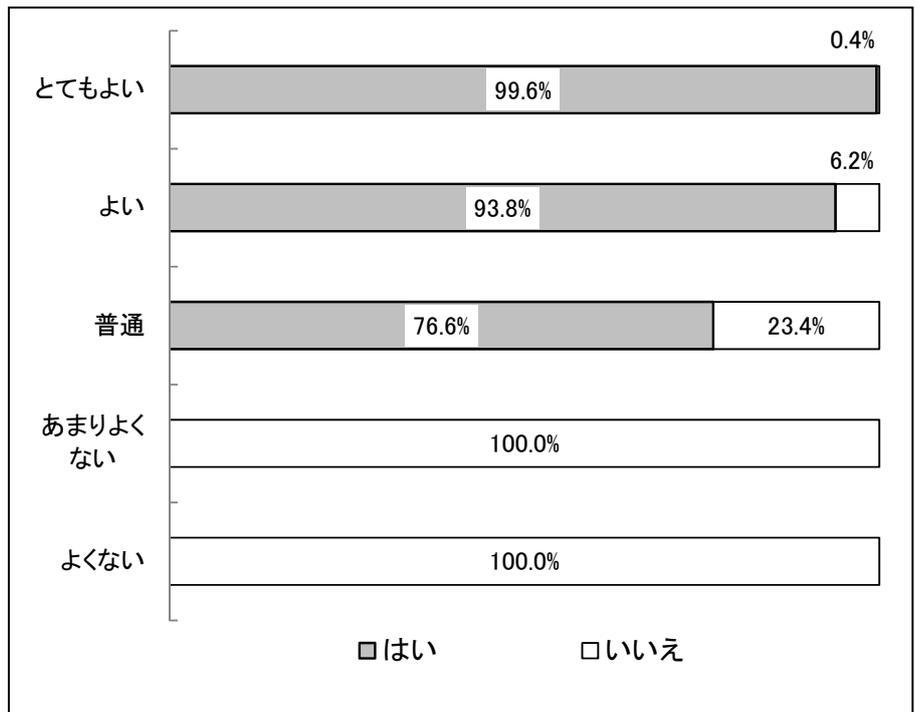
圧倒的に再来函
を希望する回答が
多く、リピーター
としての再来が期
待できる。



函館の印象（満足
度）についての回答
別で見ると、「と
とてもよい」、「よい」
と答えた人のほとん
どが「また来たい」
と回答していること
から、満足度とリピ
ート率には強い相関
関係があることがわ
かる。

サンプル数	
とてもよい	776
よい	453
普通	47
あまりよくない	2
よくない	1

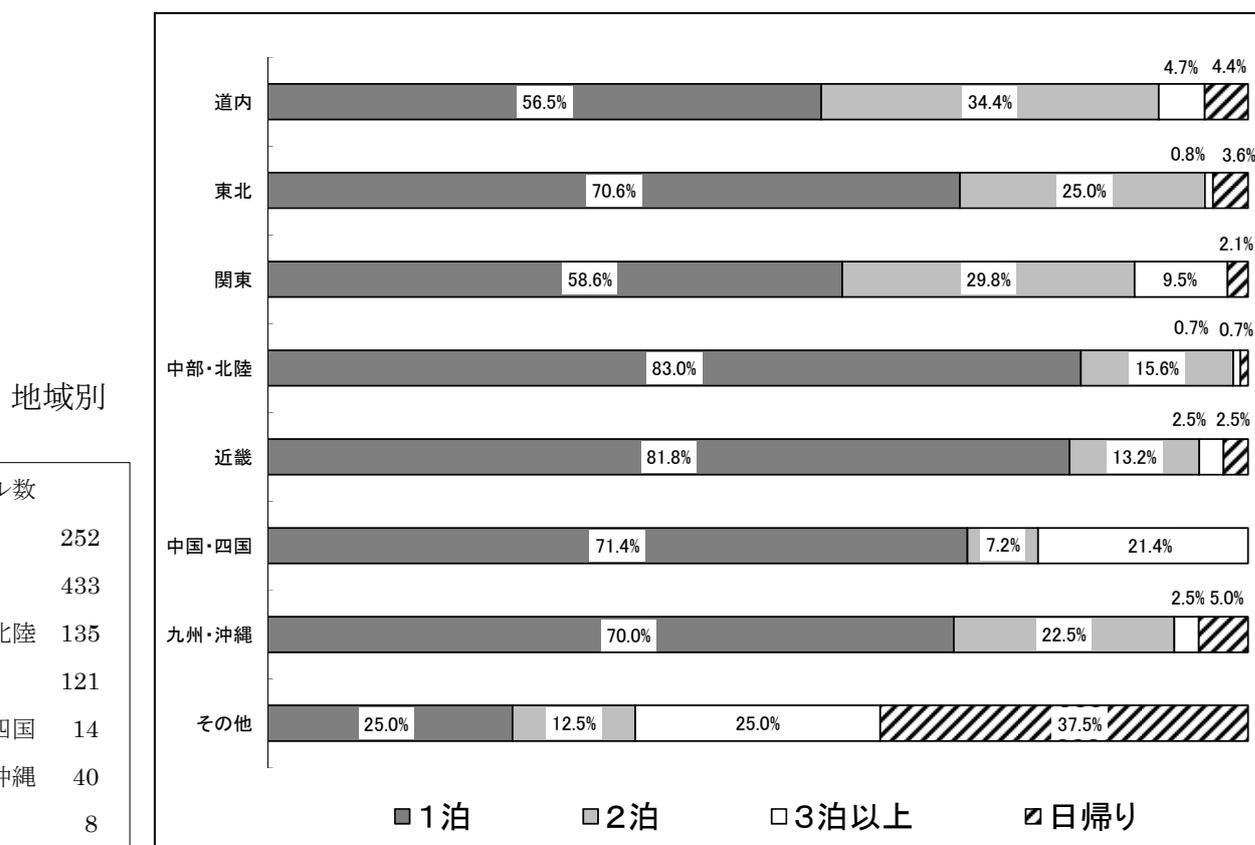
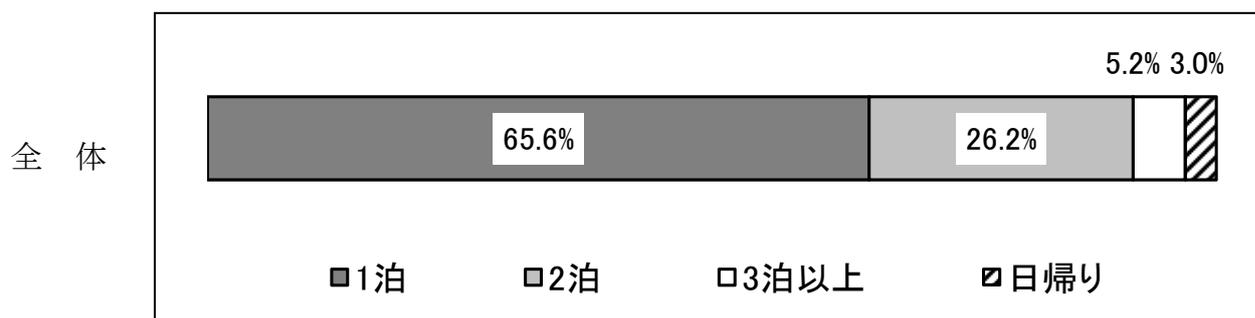
<函館の印象（満足度）についての回答別>



1 2 函館市内で宿泊しましたか？

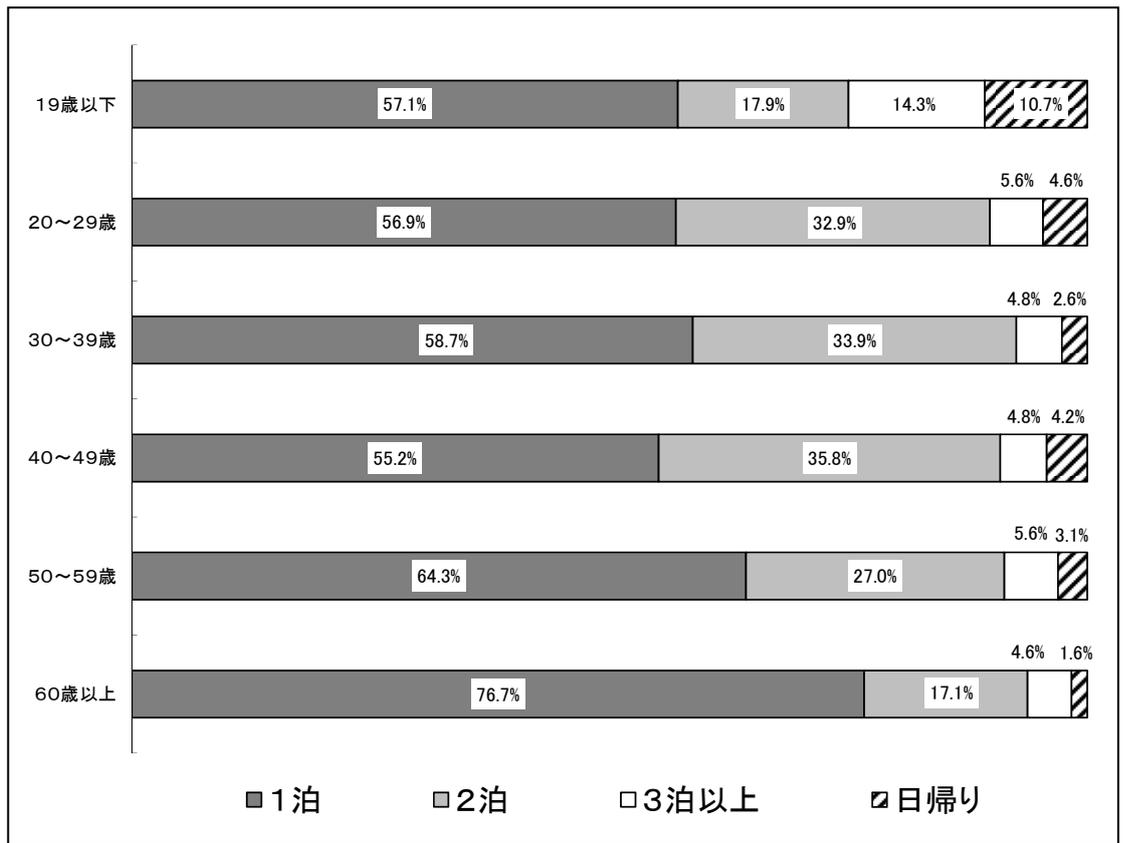
「1泊」(65.6%)が最も多く、「2泊」、「3泊以上」が続き、「日帰り」はわずか3.0%であった。

観光客のほとんどが宿泊しているため、宿泊施設のサービスが函館観光の評価に大きく影響することが予想される。



年代別

サンプル数	
10代	28
20代	216
30代	189
40代	165
50代	196
60代	485



1.3 今回、函館市内で旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか？

平均消費額は、

宿泊客 29,568円

日帰り客 9,309円

宿泊・日帰り客の平均は、29,001円となった。※

※ パック旅行者を除く「宿泊客」、「日帰り客」の総消費額の合計を人数で除した数値

【 宿 泊 客 】

(単位:円)

区 分	全観光客	構成比 (%)	19歳以下	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳以上
				29歳	39歳	49歳	59歳	
総消費額 (平均)	29,568	100.0	15,251	22,570	28,191	31,883	33,478	39,692
宿泊費 (平均)	12,417	42.0	6,277	9,683	12,328	12,288	13,560	16,904
土産購入費 (平均)	8,019	27.1	3,385	5,657	7,255	8,772	9,811	11,487
飲食費 (平均)	6,306	21.3	3,815	4,943	6,025	7,132	7,396	7,744
市内交通費 (平均)	1,625	5.5	662	1,017	1,158	2,189	2,025	2,597
その他 (平均)	1,201	4.1	1,112	1,270	1,425	1,502	686	960
1人平均消費額 との比較 (%)	100.0		51.6	76.3	95.3	107.8	113.2	134.2

【 日 帰 り 客 】

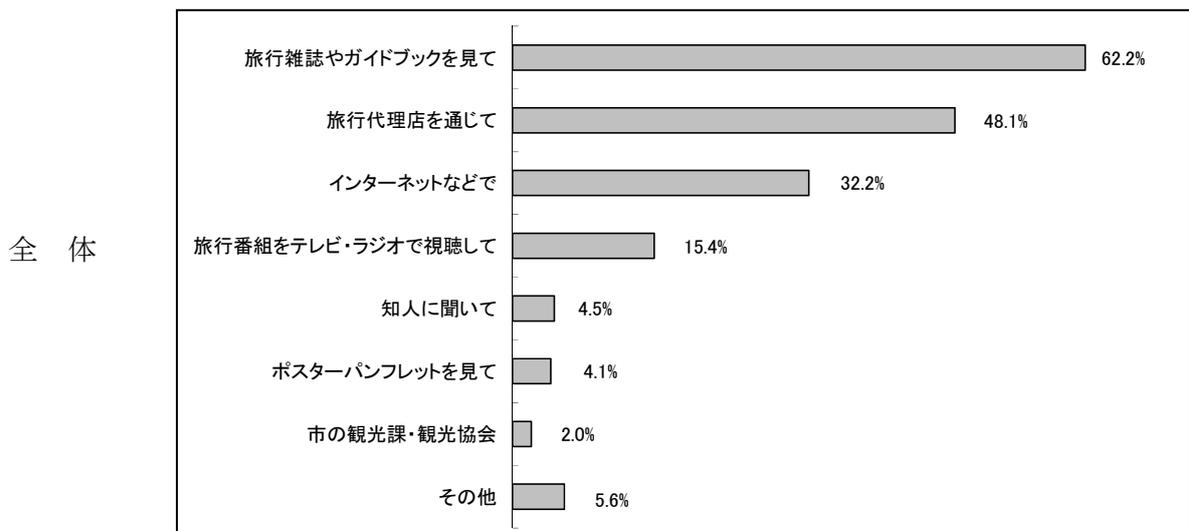
(単位:円)

区 分	全観光客	構成比 (%)
総消費額 (平均)	9,309	100.0
土産購入費 (平均)	3,167	34.0
飲食費 (平均)	3,917	42.1
市内交通費 (平均)	392	4.2
その他 (平均)	1,833	19.7
1人平均消費額 との比較 (%)	100.0	

※日帰り客については、サンプル数が少ないため年代別の平均額は算出していない。

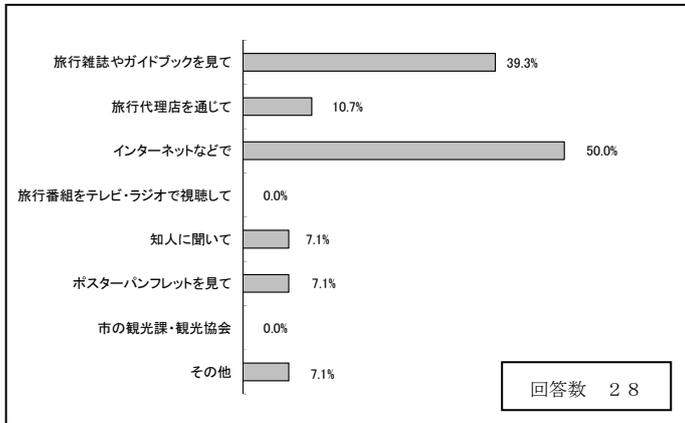
1 4 函館の観光情報をどのように入手しましたか？（複数回答）

「旅行雑誌やガイドブックを見て」の割合が 62.2%と最も高く、「旅行代理店を通じて」(48.1%)、「インターネットなどで」(32.2%)と続く。その他の入手手段についてはいずれも低い結果となった。

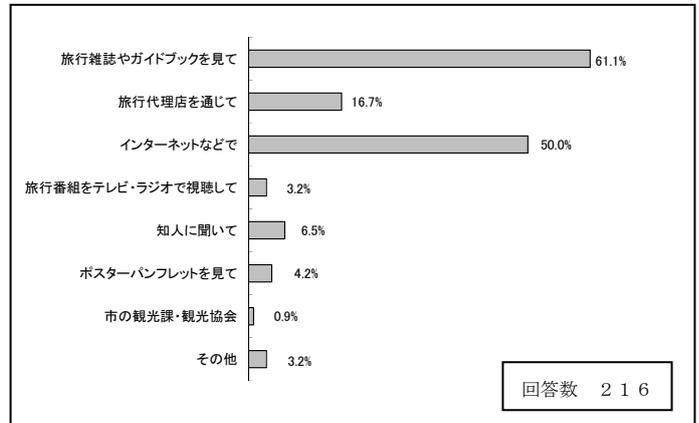


情報入手手段＜年代別＞

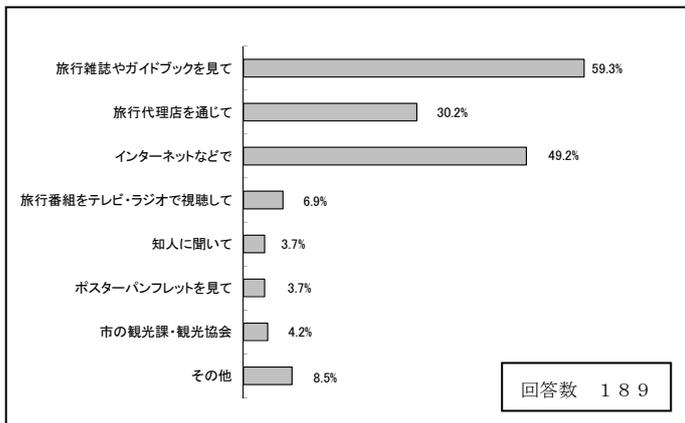
19歳以下



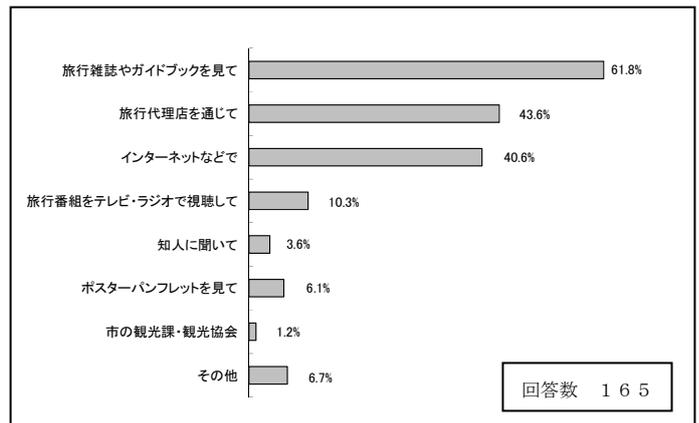
20～29歳



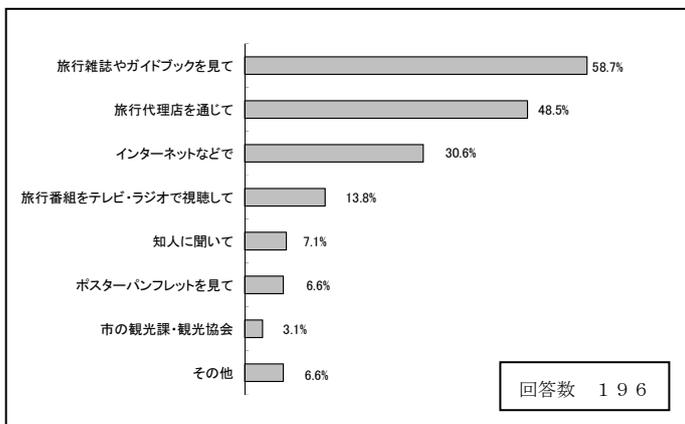
30～39歳



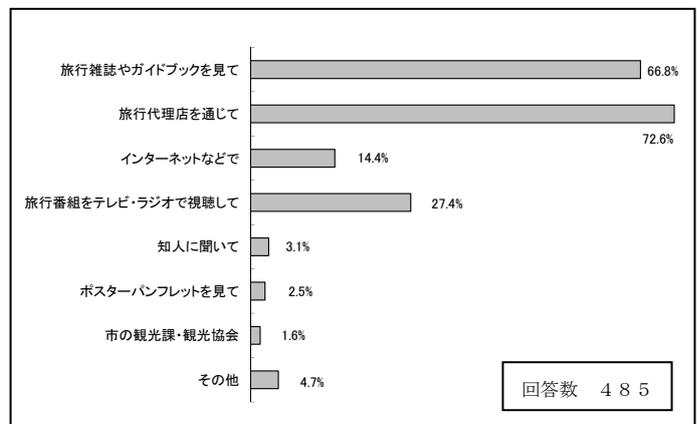
40～49歳



50～59歳



60歳以上



観光アンケート調査

ようこそ函館にお越しくございました。お忙しいところお手数でございますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

※なお、本調査に係る内容等につきましては、本市の観光統計の資料とするほかは、外部に公表いたしません。

函館市観光コンベンション部観光振興課
記入日 平成 年 月 日

居住地域	① 北海道 ② 東北 ③ 関東 ④ 中部・北陸 ⑤ 近畿 ⑥ 中国・四国 ⑦ 九州・沖縄 ⑧ その他 ()
性別	① 男性 ② 女性
年齢	① 19歳以下 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代以上

1.	函館に訪れた回数は? ① 初めて ② 2回 ③ 3回 ④ 4回以上
2.	どなたといらっしゃいましたか? ① 一人で ② 友人等の () 人) グループ旅行 ③ 家族 () 人) 旅行 ④ 社内旅行・修学旅行等団体旅行
2-1	どのような方法で、交通機関や宿泊施設の手配をされましたか? ① 個人で電話・インターネット等で ② ルート決まったパッケージツアー・団体旅行に申込 ③ 旅行会社等のビジネスパック等のフリープランを活用
3.	旅行形態は? ① 函館のみの観光(大沼等除く) ② 道内周遊旅行(大沼等含む) ③ 道外も含めた周遊旅行 ④ 仕事と観光を兼ねて ⑤ 帰省・冠婚葬祭・墓参等
※ 設問3で①, ②, ③と答えられた方におたずねします。	
3-1.	函館を選んだ理由は? (複数回答可) ① 函館の夜景を見たくて ② 海産物等グルメを楽しみたくて ③ 歴史的建造物等を見学したくて ④ 温泉などで保養を目的に ⑤ 自然観賞をしたくて ⑥ イベントを鑑賞(参加)したくて ⑦ 函館出身の著名人ゆかりの地を訪れたくて ⑧ ツアーに組み込まれていたため ⑨ その他 ()
※ 設問3で②と答えられた方におたずねします。	
3-2.	どこを訪問しましたか? (予定を含む) (複数回答可) ① 道央(札幌・小樽等) ② 十勝(帯広等) ③ 道東(釧路・根室等) ④ 道北(旭川周辺) ⑤ 道北(稚内周辺) ⑥ 道南(室蘭等) ⑦ 函館近郊(大沼・江差・松前等) ⑧ その他 ()
4.	函館にはどのような交通手段でいらっしゃいましたか? ① 自家用車 ② レンタカー ③ バス ④ J R 津軽海峡線 ⑤ J R 函館本線 ⑥ 航空機 ⑦ フェリー ⑧ その他
5.	函館からはどのような交通手段でお帰りでですか? ① 自家用車 ② レンタカー ③ バス ④ J R 津軽海峡線 ⑤ J R 函館本線 ⑥ 航空機 ⑦ フェリー ⑧ その他
6.	函館市内での主な移動手段は? (複数選択可) ① バス ② 路面電車 ③ タクシー ④ 自家用車 ⑤ レンタカー ⑥ 徒歩 ⑦ その他 ()

7.	函館の観光ポイントで訪れる予定の所、または訪れた所は? (複数回答可) ① 函館山(夜景を含む) ② 立待岬 ③ 外国人墓地 ④ 元町周辺・坂道と教会群等 ⑤ ウォーターフロント・金森赤レンガ倉庫 ⑥ 青函連絡船記念館摩周丸 ⑦ 朝市・自由市場 ⑧ 五稜郭 ⑨ 湯の川温泉 ⑩ トラピスチヌ修道院 ⑪ 大門横丁 ⑫ その他 ()			
7-1.	①から⑫の中で、実際に訪れてみて特に満足した所、不満だった所があれば記入してください。(複数回答可) 満足した(番号:) 不満だった(番号:) 不満だった理由()			
8.	函館のグルメについて、楽しみにしていた食べ物を以下からお選びください。(複数回答可) ① 寿司・海鮮 ② 洋食 ③ ラーメン ④ スイーツ ⑤ その他 ()			
8-1.	①から⑤の中で、実際に食べてみて満足した食べ物、不満だった食べ物があれば記入してください。(複数回答可) 満足した(番号:) 不満だった(番号:) 不満だった理由()			
9.	次の項目について、満足した点、不満だった点を教えてください。(複数回答可) ① 景観や街並み ② 市内の移動手段 ③ 函館からの情報提供 ④ 地域住民のおもてなし ⑤ 宿泊施設の質 ⑥ 宿泊施設のおもてなし ⑦ 飲食施設の食事内容 ⑧ 飲食施設のおもてなし ⑨ 物販施設の販売内容 ⑩ 物販施設のおもてなし 満足した(番号:) 不満だった(番号:) 不満だった理由()			
10.	函館の印象はいかがでしたか? (総合的な満足度) ① とてもよい ② よい ③ 普通 ④ あまりよくない ⑤ よくない			
11.	また訪れてみたいと思いますか? ① はい ② いいえ			
12.	函館市内で宿泊しましたか? (予定を含む) 宿泊した(① 1泊 ② 2泊 ③ 3泊以上) ④ 日帰り			
13.	今回の函館市内での旅行費用は一人あたりどのくらいかかりましたか? (予定を含む)			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 往復交通費またはバック料金 _____ 円 宿泊費(バック旅行の場合記載不要) _____ 円 </td> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">➡</td> <td style="width: 40%; padding: 5px;"> 土産品 _____ 円 飲食費 _____ 円 市内での交通費 _____ 円 その他(入館料、体験料等) _____ 円 </td> </tr> </table>		往復交通費またはバック料金 _____ 円 宿泊費(バック旅行の場合記載不要) _____ 円	➡	土産品 _____ 円 飲食費 _____ 円 市内での交通費 _____ 円 その他(入館料、体験料等) _____ 円
往復交通費またはバック料金 _____ 円 宿泊費(バック旅行の場合記載不要) _____ 円	➡	土産品 _____ 円 飲食費 _____ 円 市内での交通費 _____ 円 その他(入館料、体験料等) _____ 円		
14.	函館の観光情報をどのように入手されましたか? (複数回答可) ① 旅行雑誌やガイドブックを見て ② 旅行番組をテレビ・ラジオで視聴して ③ 旅行代理店を通じて ④ 市の観光課や観光協会に問い合わせ ⑤ 以前函館に行ったことのある知人に聞いて ⑥ インターネットなどで ⑦ 駅や街頭でポスター・パンフレットを見て ⑧ その他 ()			
宿泊施設、観光施設、タクシー、電車・バス等の利用時、その他お気づきの点がございましたら、お答えください。(自由回答) ()				

ご協力ありがとうございました!